LG-ERICSSON

iPECS-MG

Guia Rápido de Inicialização

Sumário

1 VISÃO GERAL DO SISTEMA 1

1.1 Diagrama de Conexão do Sistema iPECS-MG 1

1.2 Componentes do Sistema 2

2 INSTALAÇÃO DA KSU 3

2.1 Desembalagem da BKSU/EKSU 3

2.2 Instalação da Unidade de Fornecimento de Energia 5

2.3 Conexão do Aterramento da Estrutura 6

2.4 Instalação de Bateria Reserva Externa 6

2.5 Montagem de KSU 7

2.5.1 Montagem na Parede/Montagem na Prateleira 7

2.6 Instalação da KSU de Expansão 9

3 INSTALAÇÃO DA PLACA 10

3.1 Instalação das Placas 10

3.2 Placa de Processamento Principal100/300 (MPB100/MPB300) 11

3.2.1 Tomada Modular (MJ1, MJ3) 11

3.2.1.1 Definição de Pino MJ1 11

3.2.1.2 Definição de Pino MJ3 (Contado de Relé e Detecção de Alarme) 12

3.2.2 DSIU (Unidade de Interface de Linha Única e Digital) 12

3.2.2.1 Definição de Pino 12

3.2.3 MODU (Unidade de Interface de MODEM) 12

3.3 Placas de Linha CO 13

3.3.1 LCOB4/LCOB8/LCOB12 (Placa de Interface de Linha CO de Início de Ciclo) 13

3.3.1.1 Definição de Pino 13

3.3.1.2 CMU4 (Unidade de detecção da Medição de Chamada) 14

3.3.2 BRIB2/BRIB4 (Placa de Interface S/T Alternável) 14

3.3.2.1 Definição de Pino 14

3.3.2.2 Funções de Conectores e Interruptores 15

3.3.3 PRIB (Placa de Interface de Taxa Primária) 16

3.3.3.1 Definição de Pino 16

3.4 Placas de Extensão 17

3.4.1 SLIB12/24 (Placa de Interface de Linha Única) 17

3.4.1.1 Definição de Pino 17

3.4.2 SLIB12C/24C (com conector RJ21) 18

3.4.3 DTIB12/24 (Placa de Interface de Terminal Digital) 18

3.4.3.1 Definição de Pino 19
3.4.4 DTIB12C/24C (com conector RJ21).... 19
3.4.4.1 Definição de Pino 20
3.5 Placas de Função 21
3.5.1 VMIB/ AAIB (Placa de Interface de Auto-Atendimento/Correio de Voz).... 21
3.5.1.1 Definição de Pino 22
3.5.2 VOIB8/24 (Placa de Protocolo de Voz sobre Internet 8can./24can .).... 22
3.5.2.1 Definição de Pino 22
3.6 Modelos de Telefone de Porta e Terminal 23
3.6.1 Distância de Cabeamento do Terminal 23
3.6.2 Conexão de Terminal Básica 24
3.6.2.1 DKT 24
3.6.2.2 SLT 24
3.6.2.3 Teclado das Séries LIP-7000 E LIP-8000 24
3.6.3 Conectando Terminais Adicionais 25
3.6.3.1 Instalação Elétrica da Fonte de Música Externa 25
3.6.3.2 Instalação Elétrica da Porta de Paginação Externa 25
3.6.3.3 Instalação Elétrica de Detecção do Alarme....25
3.6.3.4 Contatos de Relé....25
4 INSTALAÇÃO DECT....26
4.1 Introdução.... 26
4.2 Instalação da Placa 26
4.2.1 WTIB4/WTIB8.... 26
4.2.1.1 Definição de Pino 26
4.2.2 Instalação e Instalação Elétrica do Núcleo de Ferrita 27
5 INICIANDO O IPECS-MG....29
5.1 Antes de Iniciar o Sistema IPECS-MG.... 29
5.2 Programação Básica.... 29
5.2.1 Programação de Admin. de Rede 29
5.2.1.1 Como inserir a Programação de Admin. de Rede....29
5.2.1.2 Descrição da Admin. de Rede....31
5.2.1.3 Atualização de Prompt de VMIB 32
5.2.1.4 Monitoramento de Linha SLT 33
5.2.2 Programação de DKT 34
5.2.2.1 Como Inserir o Modo de Programação 34
5.2.2.2 Procedimento de Atualização Permanente 34
5.2.2.3 Como Reinicializar o Sistema....34
5.2.2.4 Pré-programação (PGM100-108)....35
5.2.2.5 Prefixo Telefônico Flexível (PGM 110-115)....36
5.2.2.6 Configuração de Data e Hora do Sistema (PGM233) 39
6 SOLUÇÃO DE PROBLEMAS....40

VISÃO GERAL DO SISTEMA

1.1 Diagrama de Conexão do Sistema iPECS-MG

A figura a seguir exibe os componentes que integram o sistema iPECS-MG:

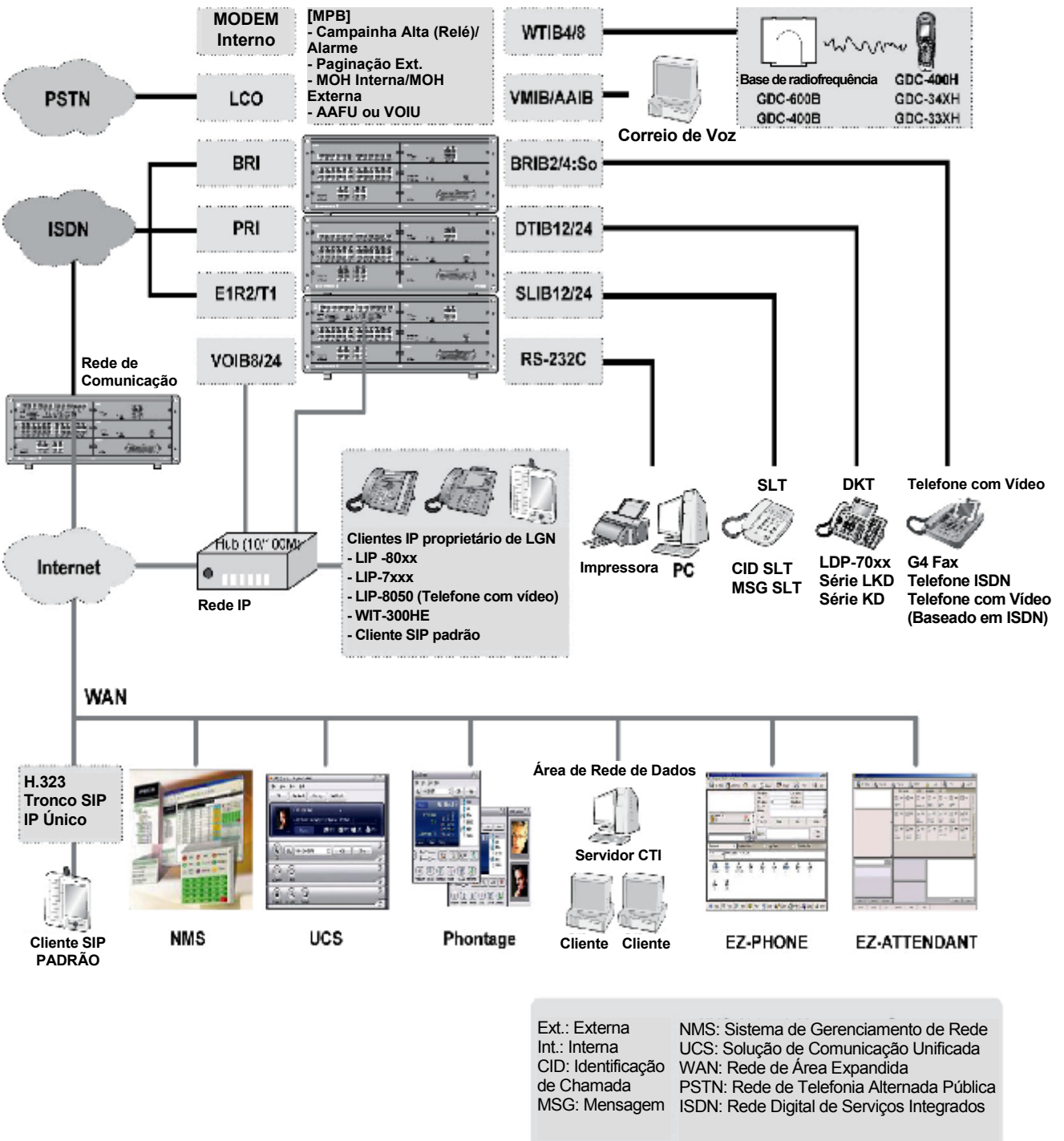


Figura 1.1 Diagrama de Conexão do Sistema

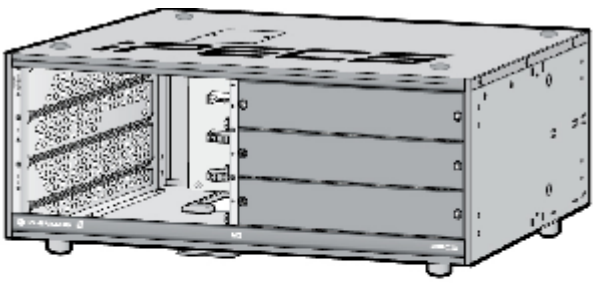
1.2 Componentes do Sistema

ITEM		PLACA DE OPÇÃO	DESCRIÇÃO
BKSU			KSU Básica
EKSU			KSU de Expansão
PSU			Unidade de Fornecimento de Energia (350W)
Placa Principal	**MPB100**		Placa de Processador Principal 100
		DSIU	Unidade de Interface de Linha Única e Digital (Default; 6 DKT, 6 SLT)
		MODU	Unidade de Modem (Opcional; 33Kbps)
	MPB300		Placa de Processador Principal 300
		DSIU	Unidade de Interface de Linha Única e Digital (Padrão; 6 DKT, 6 SLT)
		MODU	Unidade de Modem (Opcional; 33Kbps)
Placas Tronco	**LCOB4**		4 Placas de Interface LCO
		CMU4	4 Unidades de Medição de Chamada (50Hz/12KHz/16KHz)
	LCOB8		8 Placas de Interface LCO
		CMU4	4 Unidades de Medição de Chamada (50Hz/12KHz/16KHz)
	LCOB12		12 Placas de Interface LCO
		CMU4	4 Unidades de Medição de Chamada (50Hz/12KHz/16KHz)
	BRIB2		2 So/To Placa de Interface (4 canais)
	BRIB4		4 So/To Placa de Interface (8 canais)
	PRIB		DCO Placa de Interface (1 PRI ou 1 E1R2, 30chs / 1 T1, 24chs)
Placas de Extensão	**SLIB12**		12 Placas de Interface SLT
	SLIB12C		12 Placas de Interface SLT (RJ21)
	SLIB24		24 Placas de Interface SLT
	SLIB24C		24 Placas de Interface SLT (RJ21)
	DTIB12		12 Placas de Interface DKT
	DTIB12C		12 Placas de Interface DKT (RJ21)
	DTIB24		24 Placas de Interface DKT
	DTIB24C		24 Placas de Interface DKT (RJ21)
Placas de Função	**WTIB4**		4 Placas de Interface de Terminal Sem Fio de Base
	WTIB8		8 Placas de Interface de Terminal Sem Fio de Base
	VMIB		Placa de Interface de Correio de Voz (8 canais, 100hrs)
	AAIB		Placa de Interface de Auto-atendimento (8 canais)
	VOIB8		8 Placas de Interface VoIP
	VOIB24		24 Placas de Interface VoIP
ETC	**GDC-600B**		Estação Base DECT (6 canais por Base)
	WMK		Suporte de Montagem na Parede

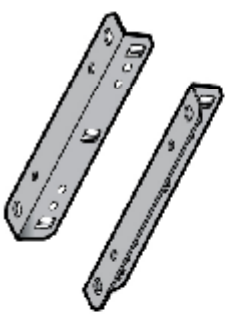
INSTALAÇÃO DA KSU

2.1 Desembalagem da BKSU/EKSU

Abra a caixa e verifique se os itens exibidos na Figura 2.1A e 2.1B estão incluídos:

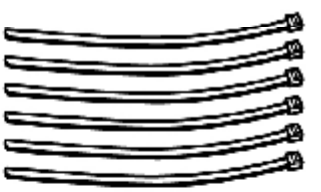


Unidade de Serviço Principal

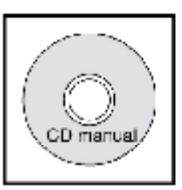


Suporte de Montagem de Prateleira

Parafusos de Suporte de Prateleira



Junções de Cabos



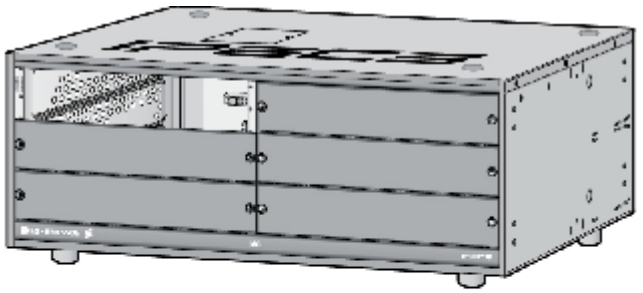
Manual em CD

Cabo de Energia

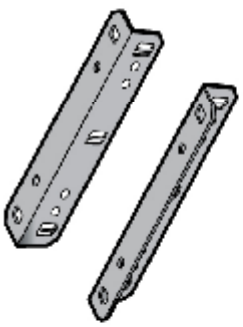
Cabo de Bateria Reserva

Guia de Inicialização Rápida

Figura 2.1A Conteúdo da Caixa da BKSU

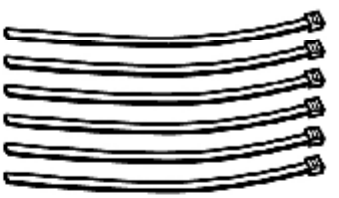


Unidade de Serviço Principal

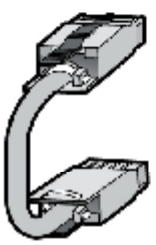


Suporte de Montagem de Prateleira

Parafusos de Suporte de Prateleira



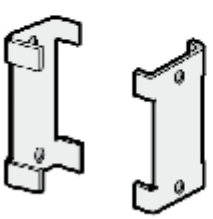
Junções de Cabos



Cabo de Expansão

Cabo de Energia

Cabo de Bateria Reserva



Prendedor

Parafuso

Figura 2.1B Conteúdo da Caixa da EKSU

2.2 Instalação da Unidade de Fornecimento de Energia

A Unidade de Fornecimento de Energia (PSU) pode ser instalada na BKSU e na EKSU pelo instalador.
Verifique se a KSU não está conectada em uma tomada. A PSU está localizada na parte traseira da KSU e é capaz de fornecer três tipos de fontes de energia à MB e BEM através do conector com 20 pinos, CN6/CN7 (consulte a Tabela a seguir).

Voltagem de Entrada AC e Avaliação de Fusível

Variação de Voltagem de Entrada	Conectar a	Índice dos Fusíveis
100V AC – 240V AC	CN6/CN7 na MB/MBE	6.3A @ 250V

Capacidade da PSU

Tipo de PSU	+5V DC	+27V DC	+30V DC
PSU (SMPS)	10.0A	1A(Carga de Bateria)	10A

1. Insira a PSU nos trilhos na parte posterior do iPECS-MG.
2. Deslize e Pressione a PSU ao conector CN6 na MB e ao conector CN7 na MBE.
3. Para fixá-la com segurança, gire os 4 parafusos no sentido horário.

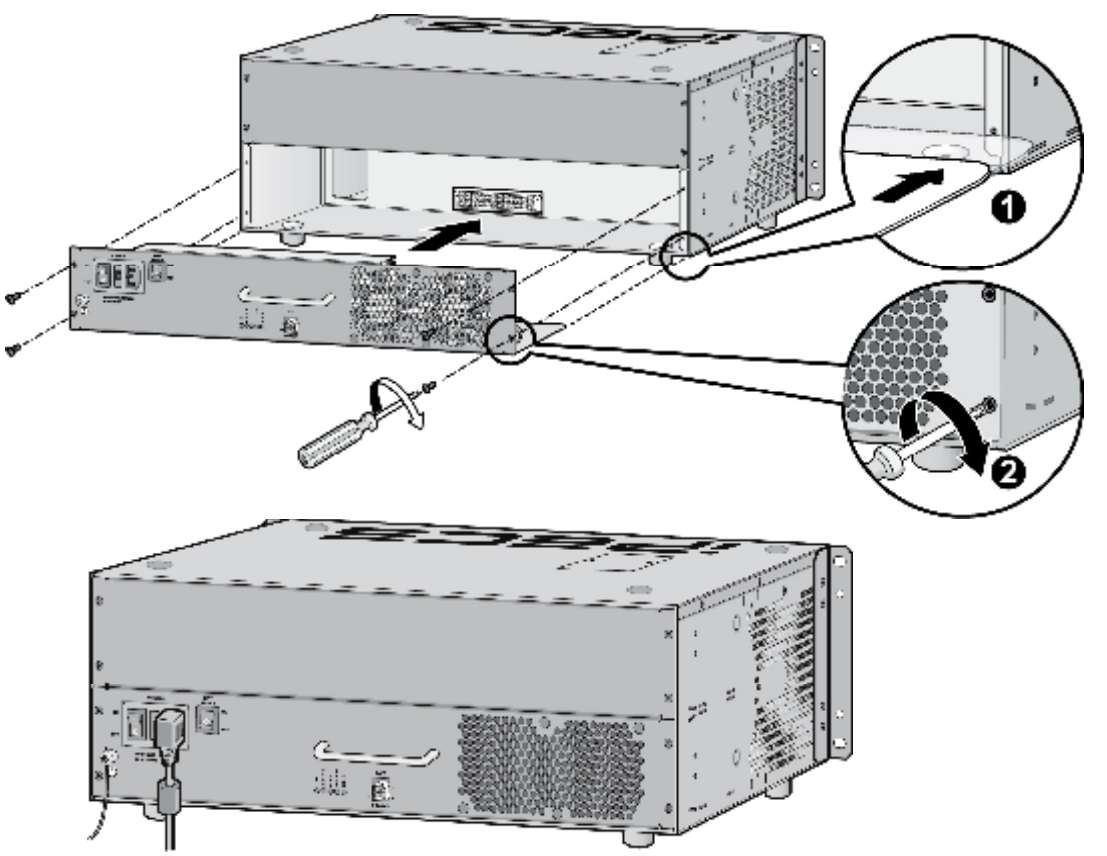


Figura 2.2 Instalação da PSU

OBSERVAÇÃO

- ***Ao Desligar a PSU da 1ª KSU, a 2ª e a 3ª PSUs devem ser Desligadas anteriormente, ou o iPECS-MG será finalizado automaticamente.***
- ***A 1ª e a 2ª KSUs funcionarão independentemente da 3ª KSU (energia Desligada).***
- ***A 1ª KSU funcionará independentemente da 2ª KSU (energia Desligada), contudo, a 3ª KSU não funciona sem a 2ª KSU Ligada.***
- ***A MPB100/MPB300 deve ser reiniciada se a 2ª e a 3ª KSUs forem Ligadas/Desligadas.***

2.3 ***Conexão do Aterramento da Estrutura***

É muito importante que a estrutura do Sistema iPECS-MG esteja aterrada:

1. Gire o parafuso de aterramento no sentido anti-horário para afrouxar, conforme exibido na Figura 2.3.
2. Insira o cabo de aterramento e aperte o parafuso.
3. Depois conecte o cabo de aterramento a uma fonte de aterramento apropriada (consulte Cuidado).

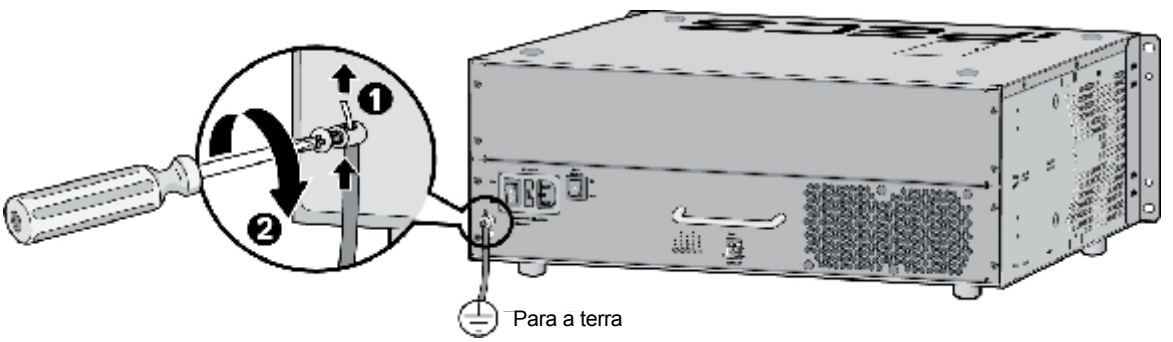


Figura 2.3 Aterrando a KSU

CUIDADO: **Para o cabo de aterramento, o isolamento verde-e-amarelo é necessário e a área de corte transversal do condutor deve ser maior do que UL 1015 AWG#18 (1.0mm). Recomenda-se que o cabo de aterramento seja mais curto do que 1m (3.28 pés).**

2.4 Instalação de Bateria Reserva Externa

Em caso de falha na energia, as baterias reserva externas manterão automaticamente a energia ininterrupta do Sistema iPECS-MG. As baterias externas devem fornecer 24V DC; isso geralmente é feito ao conectar duas baterias de 12V em um arranjo de série como o exibido:

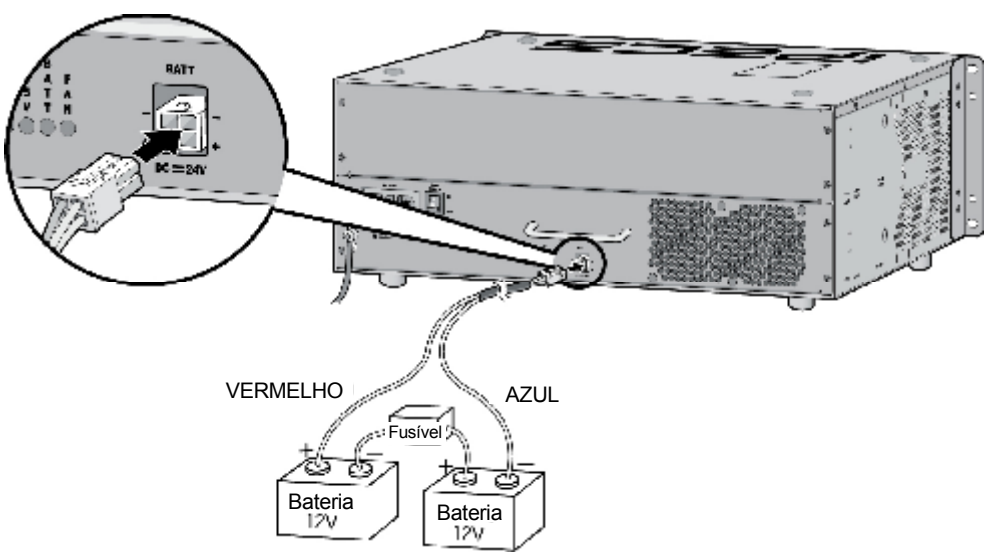


Figura 2.4 Instalação de Bateria Reserva Externa

1. Conecte o cabo a bateria reserva com duas baterias idênticas (12V DC X 2).
2. Conecte o cabo da bateria reserva externa ao conector da bateria da PSU.
3. Após conectar o cabo da bateria reserva externa, gire o interruptor da bateria.

OBSERVAÇÃO: O cabo utilizado para conectar a bateria é fornecido com a KSU pelo fabricante.

Capacidades da Bateria

CAPACIDADE DA BATERIA	DKT 24 PORTAS	DKT 72 PORTAS	DKT 120 PORTAS
20AH	6 horas	3 horas	1,5 horas
40AH	12 horas	6 horas	3 horas

2.5 Montagem de KSU

2.5.1 Montagem na Parede/Montagem na Prateleira

1. Anexe o modelo de montagem incluído para uma colocação precisa na parede e perfure o furo.
2. Instale 12 buchas na parede utilizando o modelo de montagem (Figura 2.5.1A).
3. Insira 12 parafusos inclusos em 12 buchas.
4. Prenda o Suporte da Parede nos parafusos instalados.
5. Anexe a Prateleira da Parede na parte inferior da KSU e afixe duas estantes à KSU utilizando os 8 parafusos fornecidos.
6. Prenda a Estante da Parede no Suporte da Parede, verificando se o Sistema desliza com segurança.
7. Afixe a Estante da Parede ao Suporte da Parede utilizando os 8 parafusos fornecidos.

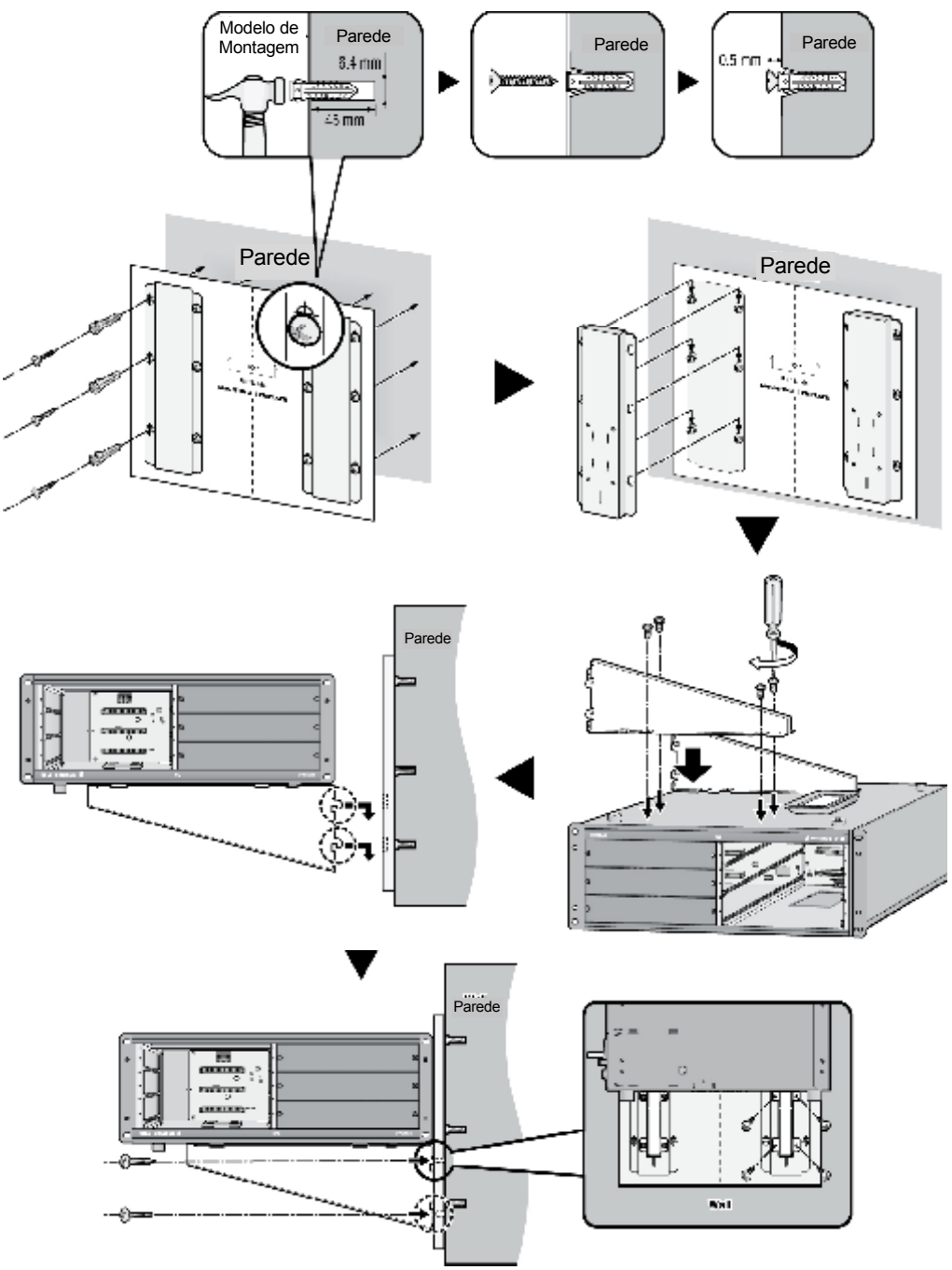


Figura 2.5.1A Montagem na Parede

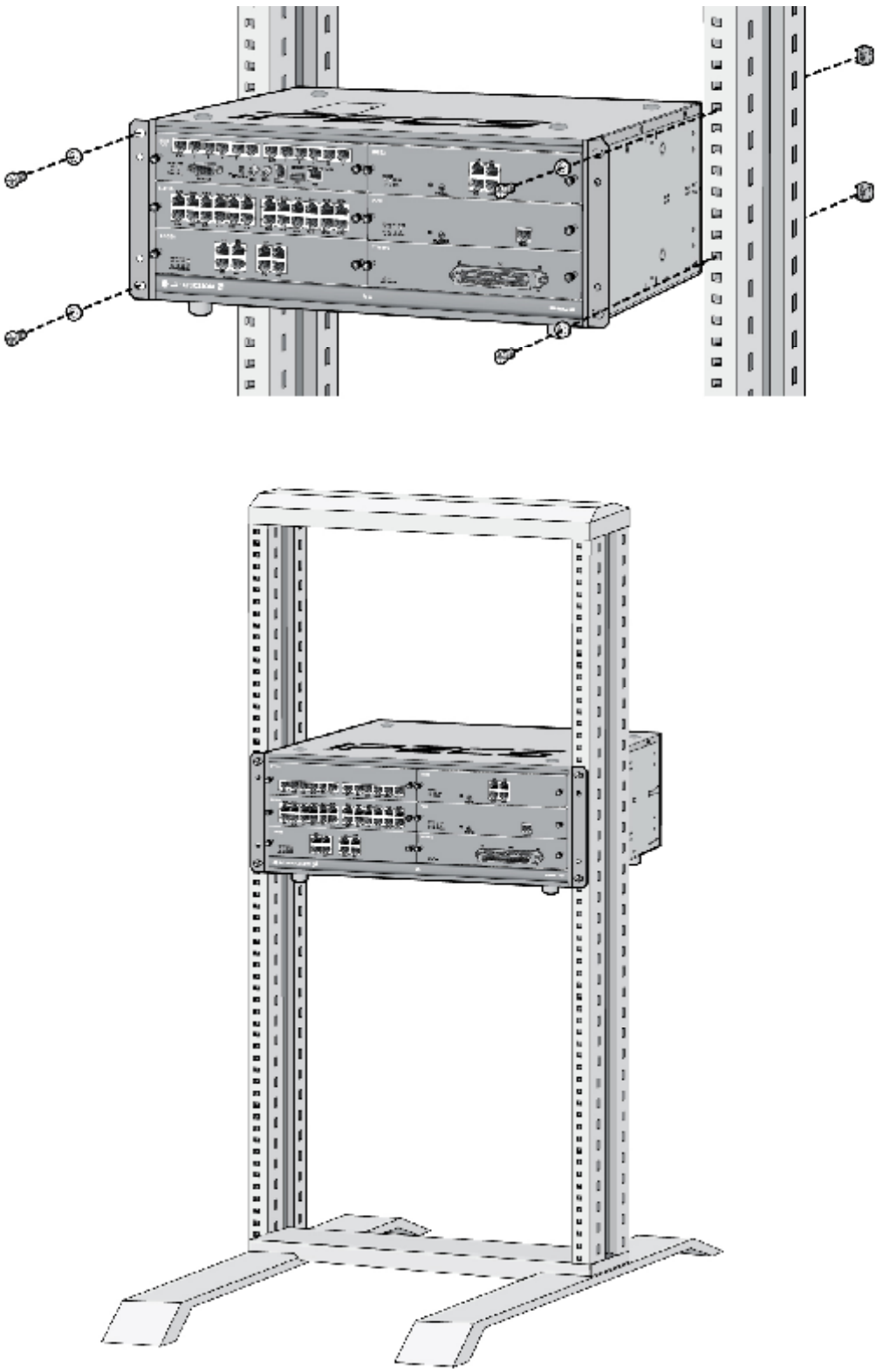


Figura 2.5.1B Montagem na Prateleira

2.6 Instalação da KSU de Expansão

1. Gire o parafuso no sentido anti-horário para afrouxar e remova a tampa. Além disso, a tampa da segunda KSU deve ser aberta da mesma forma.
2. Para operar o Sistema, cada KSU deve ser conectada utilizando o cabo de Expansão conforme exibido abaixo. Verifique se o cabo de expansão está conectado corretamente, sem ir para a direção errada.
3. Conecte os Prendedores com parafusos para afixar o sistema iPECS-MG.

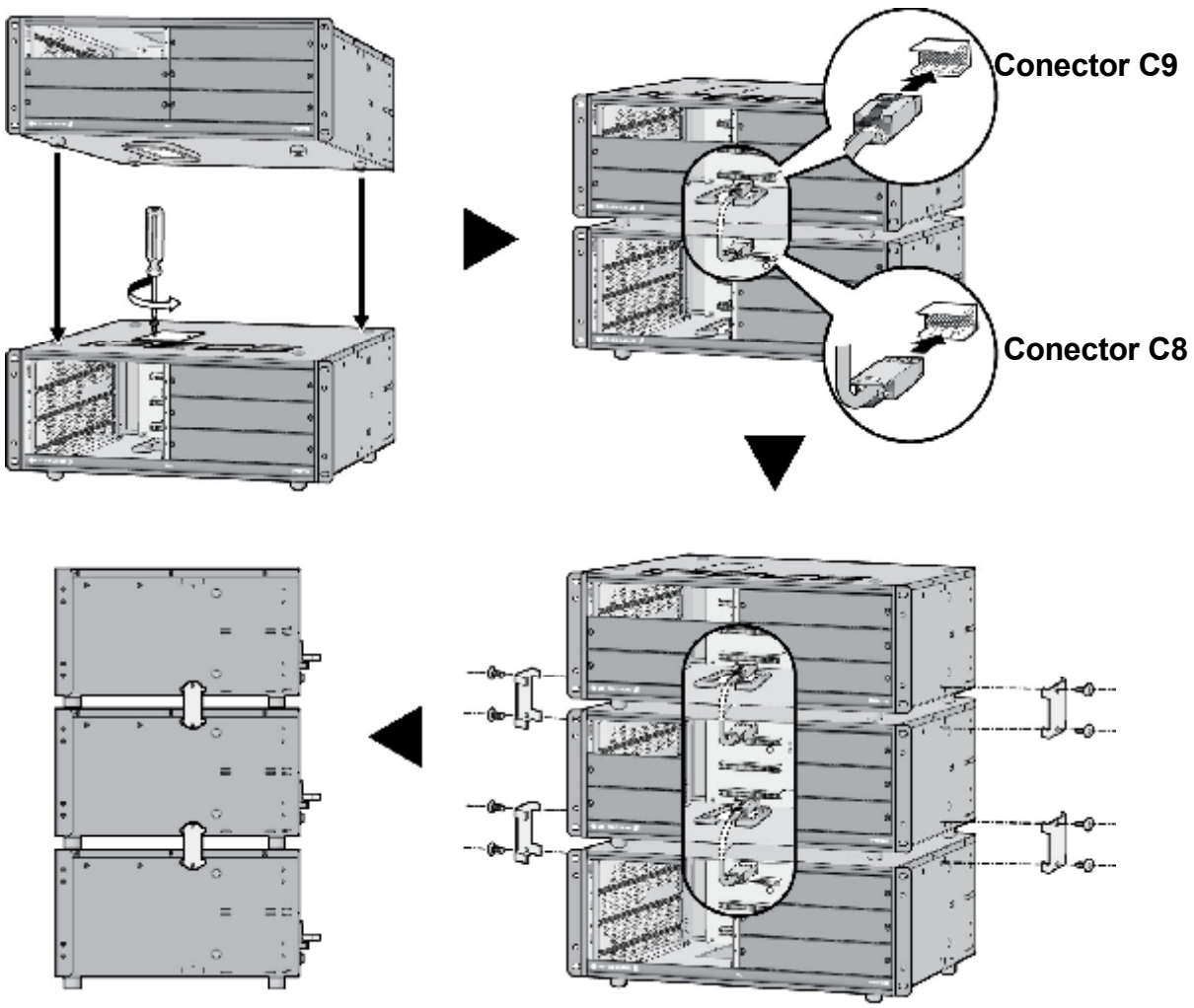


Figura 2.6 Instalação da KSU de Expansão

OBSERVAÇÃO

- ***Cuidado para não amassar os pinos dos conectores.***
- **Quando o Cabo de Expansão for inserido de forma irregular, os pinos do conector (machos) na MB/MBE podem ficar inclinados, então tome cuidado.**
- ***Antes da Instalação do Cabo de Expansão, remova as capas.***

INSTALAÇÃO DA PLACA

3.1 Instalação das Placas

Antes de instalar as Placas, o seguinte deve ser considerado:

CUIDADO

- ***Verifique se a Energia elétrica está DESLIGADA.***
- ***Para proteger o Sistema da eletricidade estática, não toque diretamente nas placas; para descarregar a estática, toque em um objeto aterrado, ou use uma pulseira antiestática.***

Para instalar a Placa, siga as seguintes etapas:

1. Deslize a placa nos trilhos e segure a placa conforme exibido na segunda figura, insira cuidadosamente a Placa na direção da seta, para que a placa insira com segurança o conector na Placa Mãe.
2. Pressione o parafuso para girá-lo no sentido horário e fixe-o com segurança.

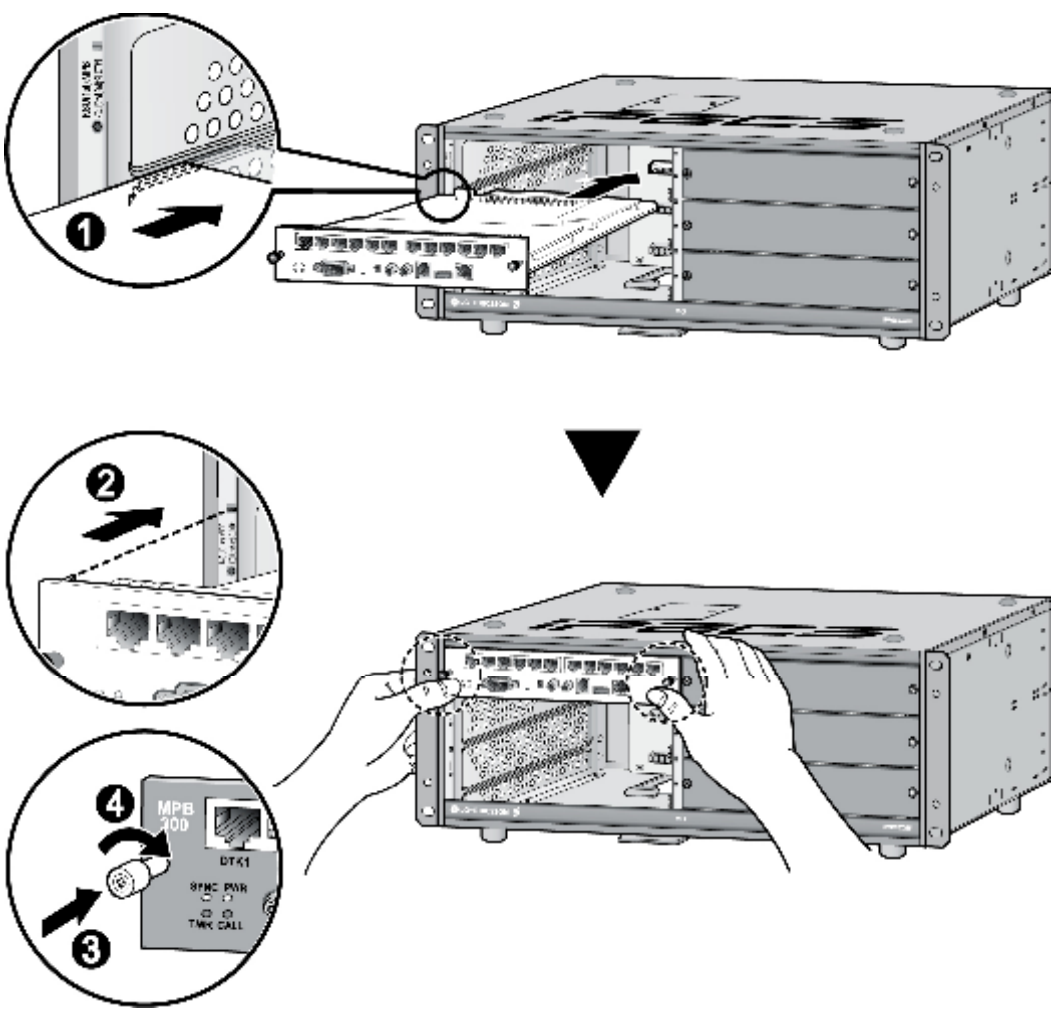


Figura 3.1 INSTALAÇÃO DA PLACA

3.2 Placa de Processamento Principal100/300 (MPB100/MPB300)

A Placa de Processador Principal controla a comunicação entre a Placa periférica, supervisa todos os recursos do sistema, controla o ajuste de ganho do sinal PCM, gera os toques do Sistema e gerencia o processamento de chamada do Sistema (MPB300 é exibido como exemplo na Figura 3.2.1).

MPB100/MPB300 deve ser instalada na abertura MPB da 1ª KSU.

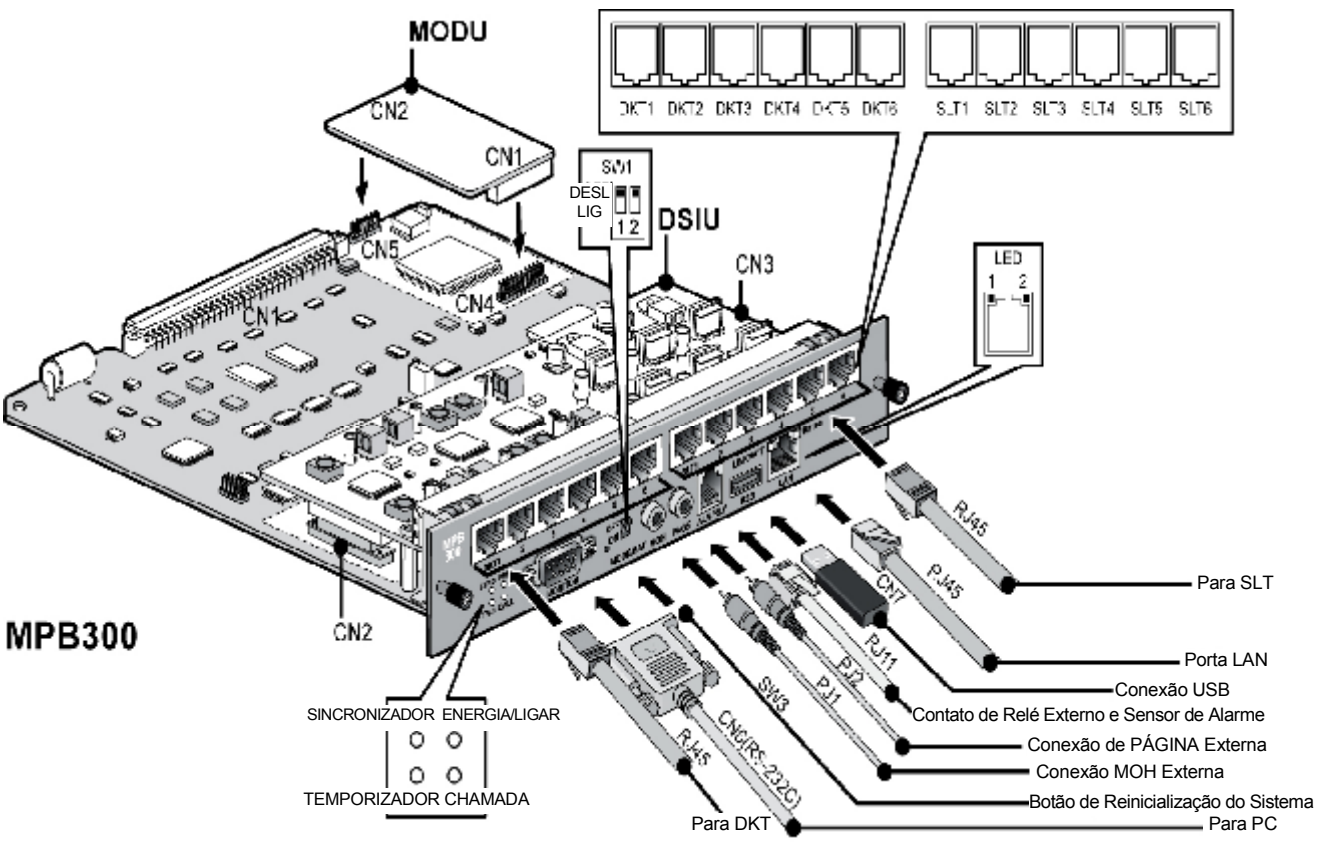
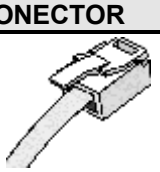


Figura 3.2.1 MPB300

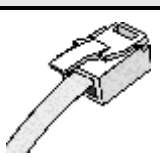
3.2.1 Tomada Modular (MJ1, MJ3)

3.2.1.1 Definição de Pino MJ1

Porta LAN

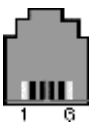
CONECTOR	NÚMERO PIN	Nº	NOME DO SINAL	FUNÇÃO
RJ45 	1 8	4,5,7,8	Reservado	
		1	TX+	Transmite Dados
		2	TX-	Transmite Dados
		3	RX-	Recebe Dados
		6	RX+	Recebe Dados

PC

CONECTOR	NÚMERO PIN	Nº	NOME DO SINAL	FUNÇÃO
RJ45 	1 8	4,5,7,8	Reservado	
		1	RX-	Recebe Dados
		2	RX+	Recebe Dados
		3	TX+	Transmite Dados
		6	TX-	Transmite Dados

3.2.1.2 Definição de Pino MJ3 (Contado de Relé e Detecção de Alarme)

MJ3

CONECTOR	NÚMERO PIN	Nº	NOME DO SINAL
RJ11		1	N/A
		2	ALARM-T
		3	ALARM-R
		4	Relé-T
		5	Relé-R
		6	N/A

MJ4 Definição de Pino (USB)

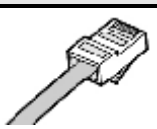
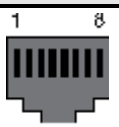
CONECTOR	NÚMERO PIN	Nº	NOME DO SINAL
USB Tipo A		1	Terra
		2	D+
		3	D-
		4	VBUS (+5V)

3.2.2 DSIU (Unidade de Interface de Linha Única e Digital)

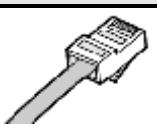
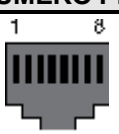
A DSIU está incluída por padrão na MPB100/300, e fornece 6 Portas Terminais Digitais (DKT) e 6 Portas Analógicas (SLT) FSK (ITU-T V.23 ou Bell 202) ou DTMF (ITU-T Q.23) Função de Identificação de Chamada.

3.2.2.1 *Definição de Pino*

MJ1 DSIU (DKT Apenas)

CONECTOR	NÚMERO PIN	Nº	NOME DO SINAL
RJ45 		1,2,3	Reservado
		4	DKT-T
		5	DKT-R
		6,7,8	Reservado

DSIU MJ2 (SLT Apenas)

CONECTOR	NÚMERO PIN	Nº	NOME DO SINAL
RJ45 		1,2,3	Reservado
		4	SLT-T
		5	SLT-R
		6,7,8	Reservado

3.2.3 MODU (Unidade de Interface de MODEM)

A MODU opcional deve ser instalada nos Conectores da MODU (CN4, CN5) da MPB100/MPB300, e fornece uma conexão de modem analógica. Ela suporta os Protocolos Bell, ITU-T, V.34, V.32BIS, V.90 a uma taxa de velocidade de 300bps até 33Kbps, e negociação de taxa automática.

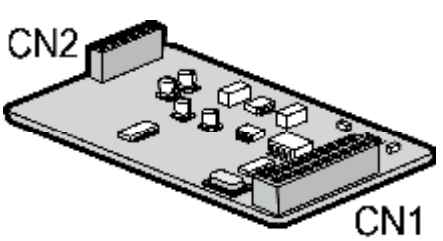


Figura 3.2.2 MODU

3.3 Placas de Linha CO

3.3.1 LCOB4/LCOB8/LCOB12 (Placa de Interface de Linha CO de Início de Ciclo)

A LCOB (Placa de Interface CO de Início de Ciclo) é uma placa para a interface PSTN no sistema iPECS-MG. A LCOB suporta a detecção de Identificação de Chamada (CID), Reversão de Polaridade (PR), detecção de Toque de Progresso de Chamada (CPT). Mas a placa CMU4 opcional é necessária no caso do serviço de medição de chamada (50Hz, 12kHz, e 16kHz). E a LCOB tem um circuito de Transferência de Falha de Energia (PFT) para a 1ª porta.

A placa LCOB4/LCOB8/LCOB12 pode ser instalada em qualquer entrada universal.

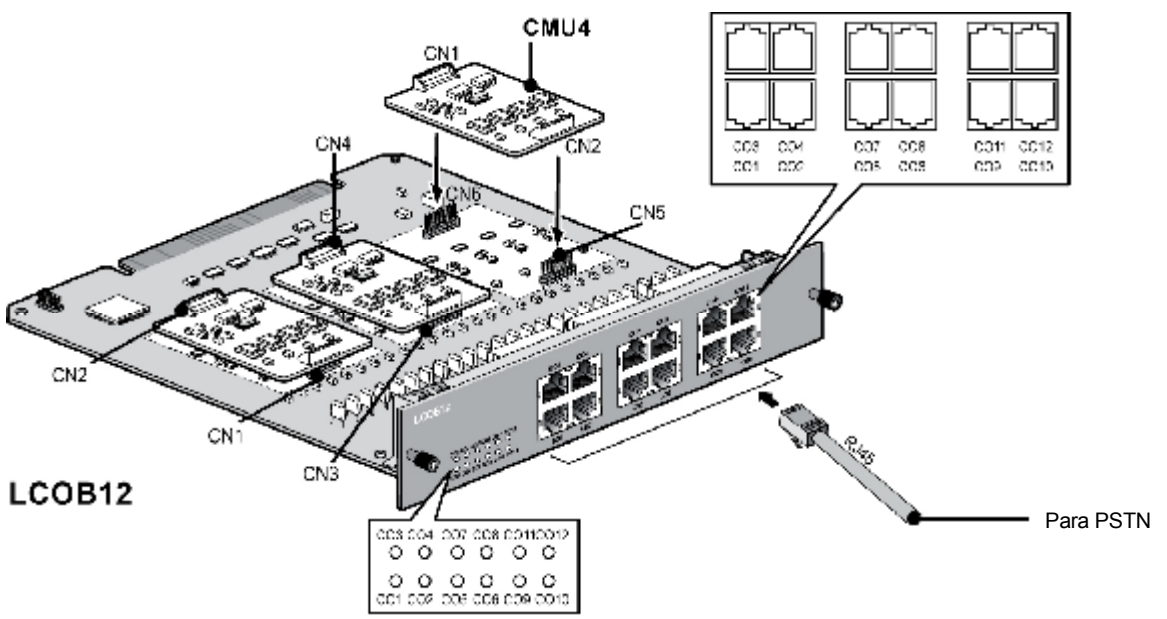
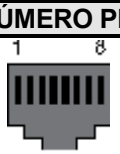


Figura 3.3.1 LCOB12

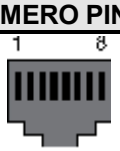
3.3.1.1 Definição de Pino

LCOB 1ª Porta (suporta a função de PFT)

CONECTOR	NÚMERO PIN	Nº	NOME DO SINAL
RJ45		1,2	PFT-T, PFT-R
		3	Reservado
		4,5	CO-T, CO-R
		6,7,8	Reservado

OBSERVAÇÃO: Se o usuário deseja utilizar a função PFT , Pino# 1, 2 deve ser conectado a uma porta de interface SLIB.

Portas LCOB (exceto 1ª porta)

CONECTOR	NÚMERO PIN	Nº	NOME DO SINAL
RJ45		1,2,3	Reservado
		4,5	CO-T, CO-R
		6,7,8	Reservado

3.3.1.2 CMU4 (Unidade de detecção da Medição de Chamada)

A CMU4 pode ser montada opcionalmente na LCOB4/LCOB8/LCOB12, e fornece a função de detecção de Medição de Chamada de 50Hz, 12kHz e 16kHz para 4 canais. Então, três CMU4s podem ser instaladas na LCOB12.

3.3.2 BRIB2/BRIB4 **(**Placa de Interface S/T Alternável**)**

A BRIB2 suporta a interface S (Função de cartão de linha) ou interface T (Função de Tronco). iPECS-MG pode ser posicionada no ponto de referência Ia (T) ou Ib (S) na ETS que é TE-escravo sem alimentação de energia ou NT-mestre com a alimentação de energia.

BRIB2/BRIB4 pode ser instalada na entrada universal em qualquer KSU exceto a abertura MPB da 1ª KSU.

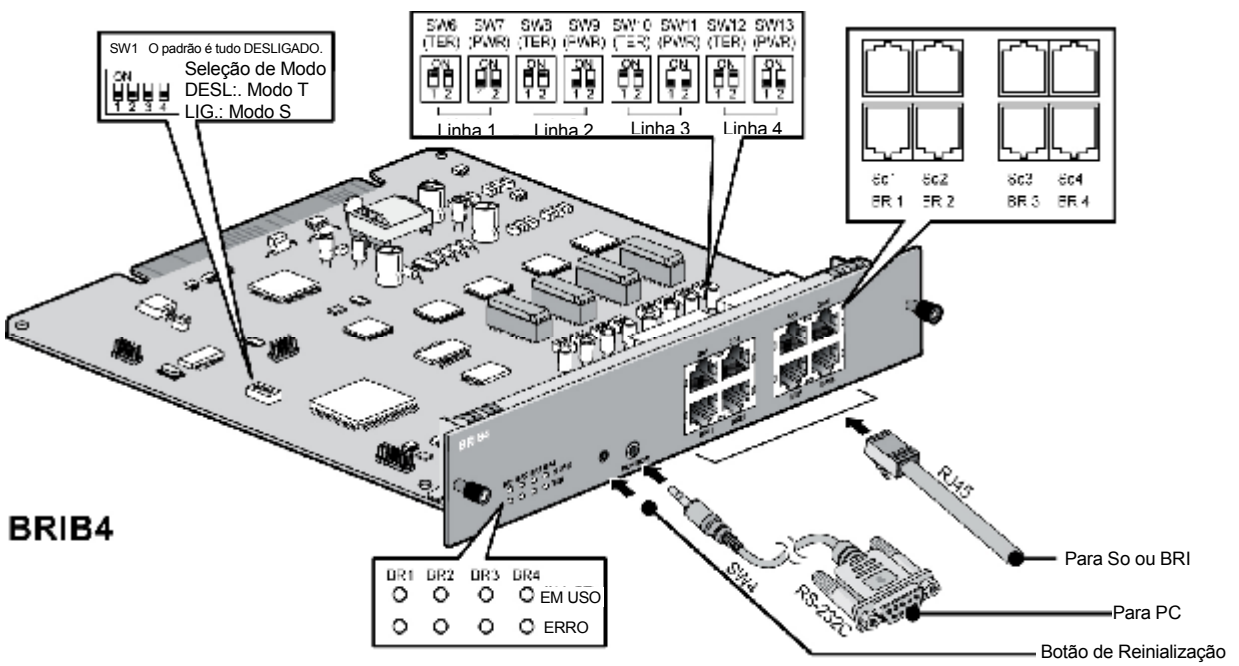
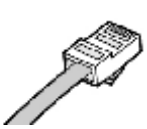
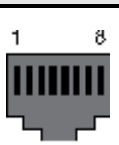


Figura 3.3.2 BRIB4

CUIDADO

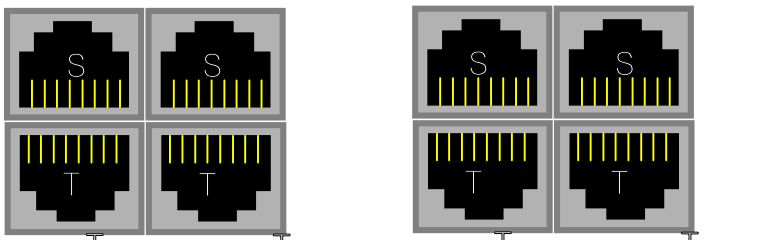
- ***Cada interface deve ser definida ao tipo correto, T ou S com os interruptores seleção S/T, de acordo com a necessidade do usuário. E os pares RX e TX da linha devem ser conectados corretamente aos pares TX e RX de NT1 ou TE de acordo com o tipo de interface de cada linha.***

3.3.2.1 Definição de Pino

CONECTOR	NÚMERO PIN	NO	NOME DO SINAL (Modo T)	FUNÇÃO
RJ45 		1,2,7,8	Reservado	
		3	TX+	Transmite Dados
		4	RX+	Recebe Dados
		5	RX-	Recebe Dados
		6	TX-	Transmite Dados

OBSERVAÇÃO Lado Superior do RJ-45 – Conexão de Modo S, Lado Inferior do RJ-45 – Conexão Modo T

3.3.2.2 *Funções de Conectores e Interruptores*



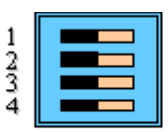
[Porta 1] **[Porta 2]** **[Porta 3] (Apenas BRIB4)** **[Porta 4] (Apenas BRIB4)**

Figura 3.3.3 CONECTOR S ou T para RJ-45

OBSERVAÇÃO

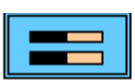
- ***Modo T (3: TX+, 4: RX+, 5: RX-, 6: TX-)***
- ***Modo S (3: RX+, 4: TX+, 5: TX-, 6: RX-)***
- ***Não pode suportar a interface S/T simultaneamente***

4 Interruptores Dip de Pólo (SW1) - Padrão "DESLIGADO"



Porta 1 Linha 1 **Seleção de Modo**
Porta 2 Linha 2 Alto (DESLIGADO): modo T
Porta 3 Linha 3 Baixo (LIGADO): modo S
Porta 4 Linha 4

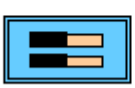
2 Interruptores Dip de Pólo (SW7,9,11,13) - Padrão "DESLIGADO"



Energia de Alimentação (-40V)

LIG.: - Alimentação 40V
DESL.: Energia de Alimentação "DESLIGADO"

2 Interruptores Dip de Pólo (SW6,8,10,12) - Padrão "LIGADO"



Terminação

LIG.: - Terminação 100 ohm
DESL.: Terminação "DESLIGADO"

	Terminação	Alimentação
Porta 1	SW6	SW7
Porta 2	SW8	SW9
Porta 3	SW10	SW11
Porta 4	SW12	SW13

Figura 3.3.4 Interruptor de Seleção de modo S/T

3.3.3 PRIB (Placa de Interface de Taxa Primária)

A Placa de Interface de Taxa Primária (PRIB) fornece 1 (uma) Interface PRI interface, ou 1 (uma) interface E1R2; esta interface suporta um suporte de 30 PCM e 2 canais de sinalização para PRI ou E1R2. A PRIB é baseada na interface existente descrita nas Recomendações ITU-T G.704, G.703 e G.823.

PRIB pode ser instalada na entrada universal Nº 1-6 de qualquer KSU exceto a entrada Nº 1 da 1ª KSU.

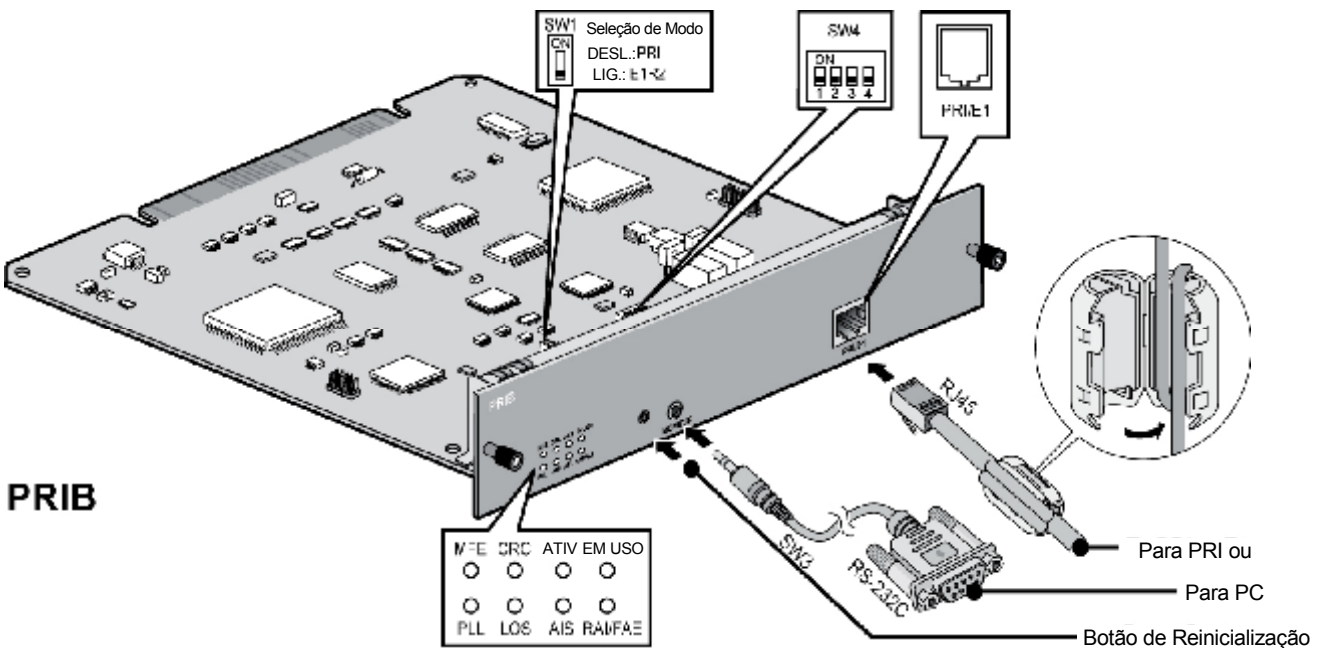


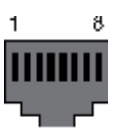
Figura 3.3.5 PRIB

CUIDADO

- ***Para o funcionamento de QSIG, verifique o método de configuração do modo e as definições de contato do conector tipo RJ45 de acordo com o modo de linha, TE ou NT.***

3.3.3.1 *Definição de Pino*

Porta PRI

CONECTOR	NÚMERO PIN	Nº	NOME DO SINAL
RJ45		1	RX-T
		2	RX-R
		4	TX-T
		5	TX-R
		3	N/A
		6	N/A
		7, 8	N/A

Para a América do Norte,
A PRIB fornece 1 (uma) interface PRI ou 1 (uma) interface T1 para a função de tronco digital.
O formato do quadro tem a duração de 125usec e contém 24 grades de tempo (TSs) de 8 bits.
O modo PRI fornece uma Interface de Taxa Primária e 24 grades de tempo (23B para voz e 1D para sinalização).
E o modo T1 fornece uma interface T1 e 24 grades de tempo (canal 24B para voz).

O significado do LED é diferente com o EURO ISDN.
Para obter informações mais detalhadas, consulte o Manual de Instalação.

3.4 Placas de Extensão

3.4.1 SLIB12/24 **(Placa de Interface de Linha Única)**

A SLIB12/24 fornece 12(24) portas analógicas de linha única com FSK (ITU-T V.23 ou Bell 202) ou função de Identificação de Chamada DTMF (ITU-T Q.23). A conexão entre a SLIB12/24 e SLT é fornecida através das tomadas modulares RJ45.

SLIB12/24 pode ser instalada na entrada universal em qualquer KSU exceto na entrada MPB da 1ª KSU.

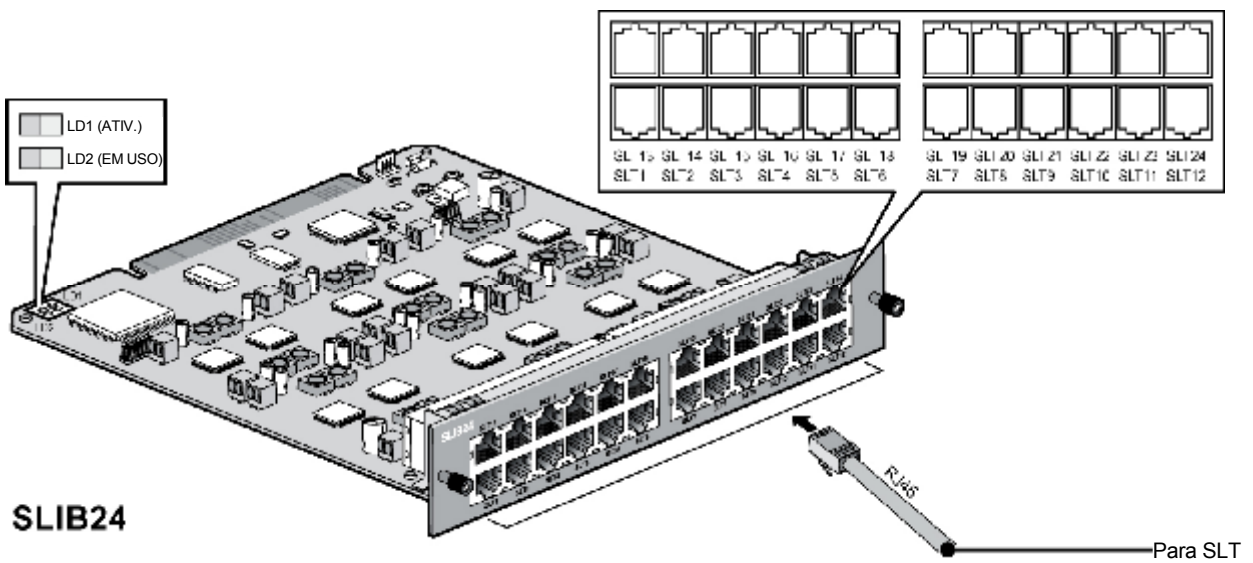


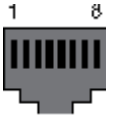
Figura 3.4.1 SLIB24

OBSERVAÇÃO

- ***O sinal de Identificação de Chamada pode ser DTMF ou FSK com base no código do país inserido no banco de dados do sistema.***
- ***Tipo de Discagem (DTMF ou DP) e a função MWI é determinada pelo valor de admin. selecionado.***
- ***No máximo 4SLIB24s podem ser instaladas em cada KSU.***

3.4.1.1 *Definição de Pino*

SLIB12/24

CONECTOR	NÚMERO PIN	NO	NOME DO SINAL	FUNÇÃO
RJ45		1,2,3	Reservado	
		4	SLT_RX	Recebe Dados
		5	SLT_TX	Transmite Dados
		6,7,8	Reservado	

3.4.2 SLIB12C/24C (com conector RJ21)

A SLIB12C/24C é a mesma SLIB12/24 exceto pela conexão entre a placa e o Telefone de Linha Única. A conexão entre a SLIB12C/24C e o Telefone de Linha Única é conectado através do cabo Champ/Amphenol.

SLIB12C/24C pode ser instalada na abertura universal em qualquer KSU exceto a entrada MPB da 1ª KSU.

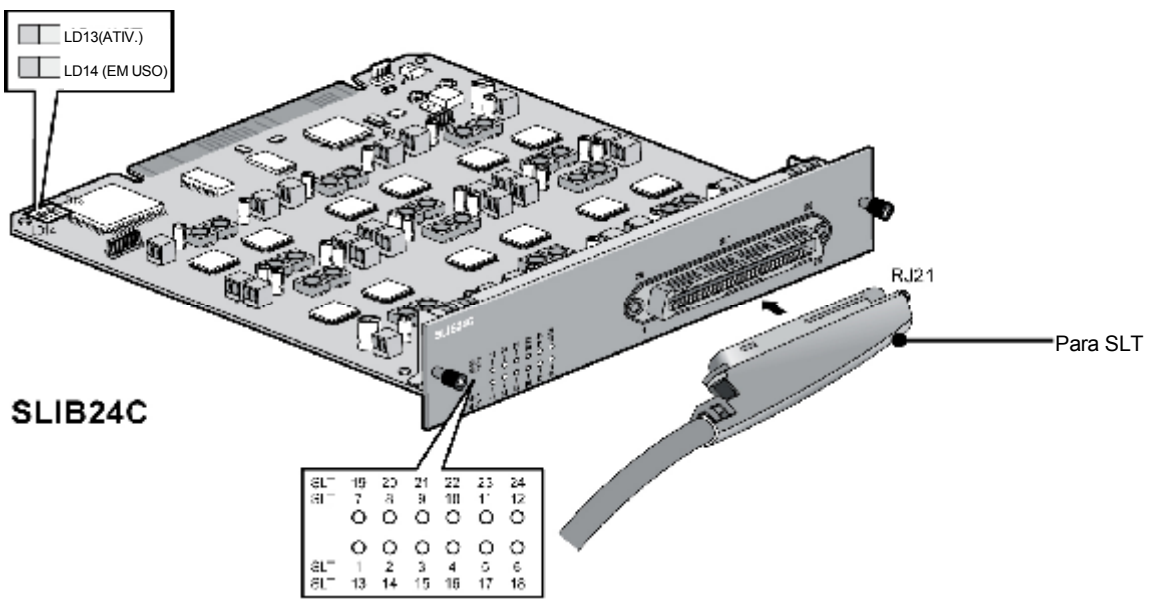


Figura 3.4.2 SLIB24C

OBSERVAÇÃO : Para a definição de Pino de SLIB12C/24C, consulte a Seção 3.4.4.1 'Definição de Pino'.

3.4.3 DTIB12/24 (Placa de Interface de Terminal Digital)

A conexão entre DTIB12/24 e DKT é fornecida através das tomadas modulares RJ45.

- DTIB 12: fornece 12 portas
- DTIB 24: fornece 24 portas

DTIB12/24 pode ser instalada na entrada universal em qualquer KSU exceto a entrada MPB da 1ª KSU.

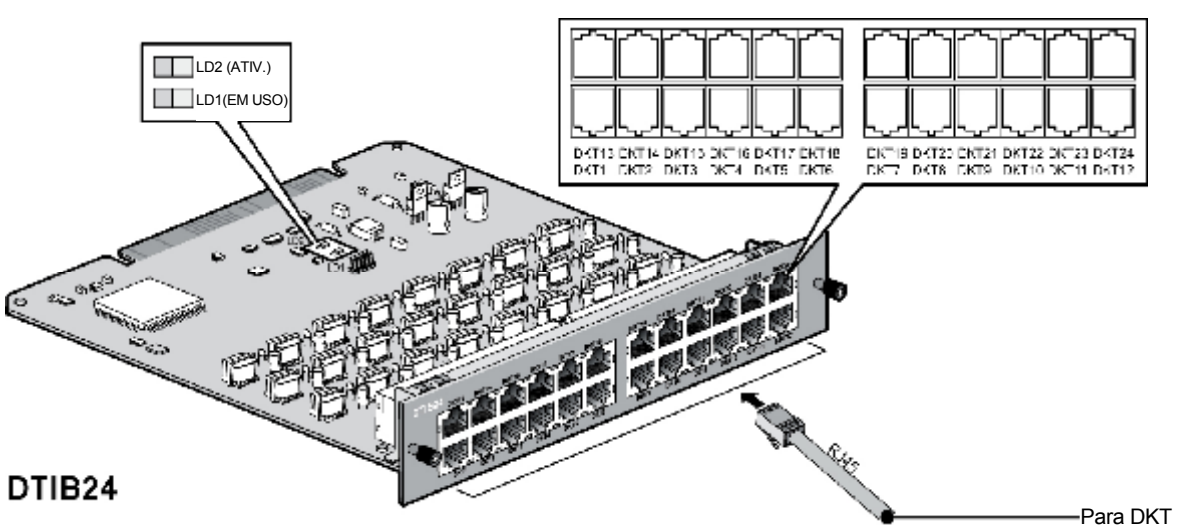
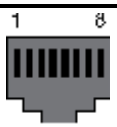


Figura 3.4.3 DTIB24

3.4.3.1 *Definição de Pino*

DTIB12/24

CONECTOR	NÚMERO PIN	Nº	NOME DO SINAL	FUNÇÃO
RJ45		1,2,3	Reservado	
		4	DKT_RX	Recebe Dados
		5	DKT_TX	Transmite Dados
		6,7,8	Reservado	

3.4.4 DTIB12C/24C **(com conector RJ21)**

A conexão entre o bloco modular de DTIB12C/24C e DKT é fornecida utilizando o cabo RJ21. A DTIB24C é exibida como um exemplo.

A DTIB12C/24C pode ser instalada na entrada universal em qualquer KSU exceto a entrada MPB da 1ª KSU.

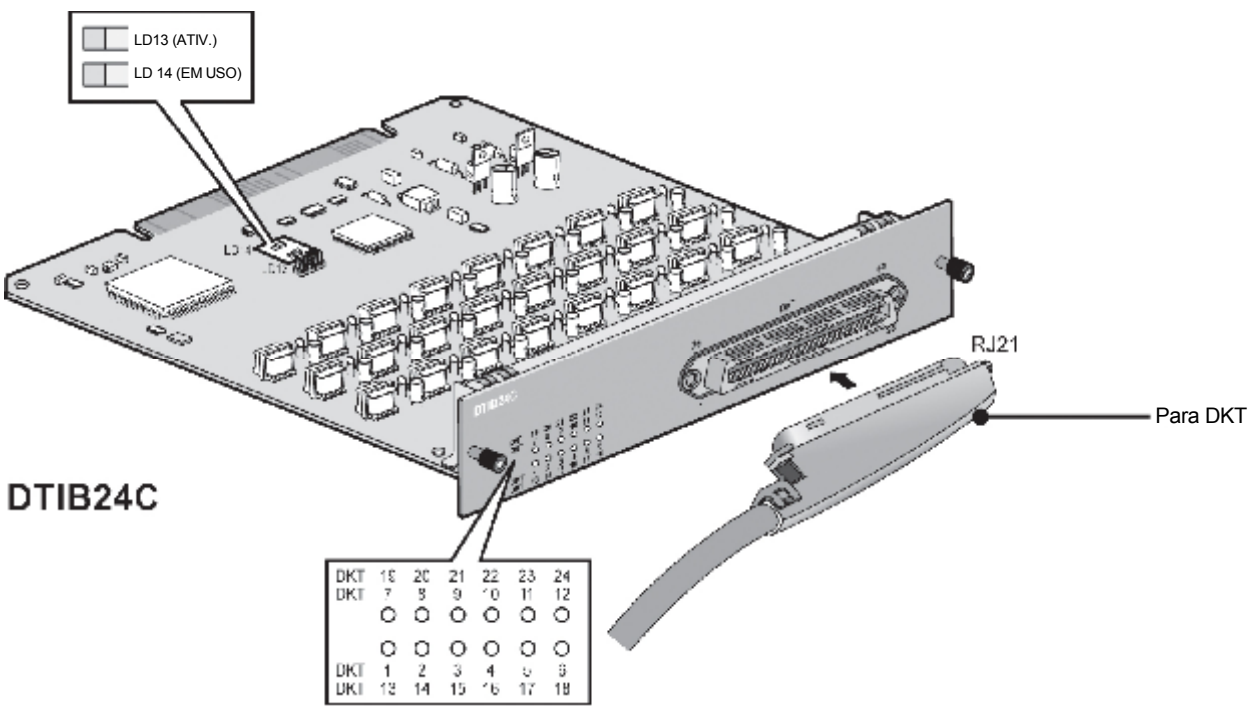
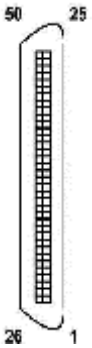


Figura 3.4.4 DTIB24C

3.4.4.1 *Definição de Pino*

SLIB12C/24C/DTIB12C/24C

TIPO DE CONECTOR	NÚMERO PINO	PINO RJ21	PAR	PINO	CÓDIGO DE COR	DESIGNAÇÃO SLIB/DTIB(12/24C)	PORTA Nº	OBSERVAÇÕES
RJ21		1 26	1	1 26		VT-1 VR-1	1	BL:AZUL BK:PRETO BN:MARROM OR:LARANJA WH:BRANCO GN:VERDE SL: PRATA VI:VIOLETA RD:VERMELHO YL:AMARELO
		2 27	2	2 27		VT-2 VR-2	2	
		3 28	3	3 28		VT-3 VR-3	3	
		4 29	4	4 29		VT-4 VR-4	4	
		5 30	5	5 30		VT-5 VR-5	5	
		6 31	6	6 31		VT-6 VR-6	6	
		7 32	7	7 32		VT-7 VR-7	7	
		8 33	8	8 33		VT-8 VR-8	8	
		9 34	9	9 34		VT-9 VR-9	9	
		10 35	10	10 35		VT-10 VR-10	10	
		11 36	11	11 36		VT-11 VR-11	11	
		12 37	12	12 37		VT-12 VR-12	12	
		13 38	13	13 38		VT-13 VR-13	13	
		14 39	14	14 39		VT-14 VR-14	14	
		15 40	15	15 40		VT-15 VR-15	15	
		16 41	16	16 41		VT-16 VR-16	16	
		17 42	17	17 42		VT-17 VR-17	17	
		18 43	18	18 43		VT-18 VR-18	18	
		19 44	19	19 44		VT-19 VR-19	19	
		20 45	20	20 45		VT-20 VR-20	20	
		21 46	21	21 46		VT-21 VR-21	21	
		22 47	22	22 47		VT-22 VR-22	22	
		23 48	23	23 48		VT-23 VR-23	23	
		24 49	24	24 49		VT-24 VR-24	24	

3.5 Placas de Função

3.5.1 VMIB/ AAIB (Placa de Interface de Auto-Atendimento/Correio de Voz)

A VMIB/AAIB fornece um aviso ao sistema, aviso ACD/UCD e Saudação do Usuário, juntamente com um processador e sistema de circuito elétrico DSP para suportar 8 canais simultâneos.

ITEM	CHANNEL	SAUDAÇÃO DO SISTEMA/SAUDAÇÃO DO USUÁRIO
VMIB	8	Saudação do Sistema (0.5hrs.), Mensagem do Usuário (100 Horas)
AAIB	8	Saudação do Sistema (0.5hrs.), Mensagem do Usuário (Nenhuma)

A VMIB/AAIB pode ser instalada na entrada universal Nº 1-6 de qualquer KSU exceto a entrada MPB da 1ª KSU.
No máximo 3 VMIB/AAIBs podem ser instaladas com MPB300 (MPB100: Máx. 2 AAIB/VMIB)

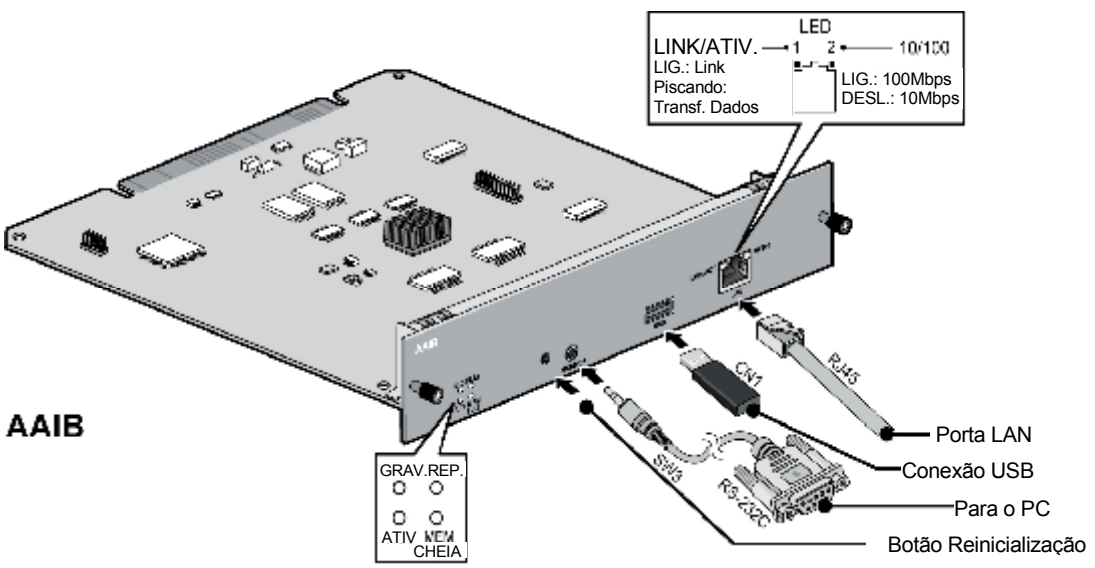


Figura 3.5.1 AAIB

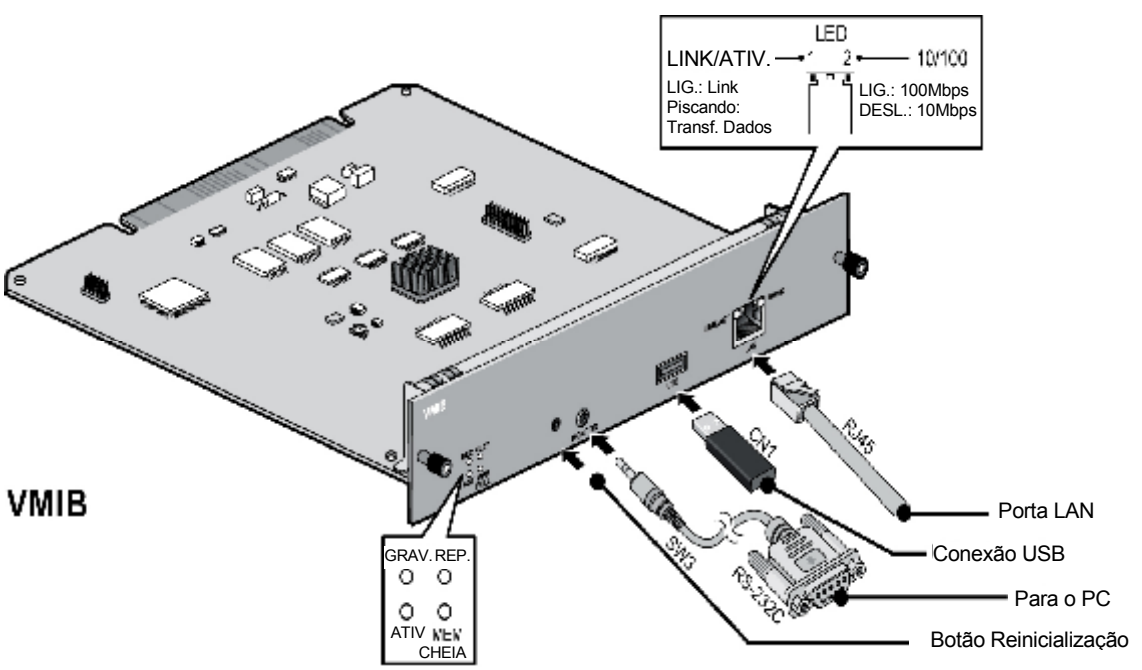
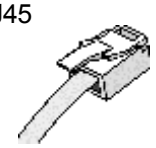
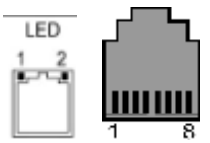


Figura 3.5.2 VMIB

3.5.1.1 *Definição de Pino*

Porta LAN

CONECTOR	NÚMERO PIN	Nº	NOME DO SINAL	FUNÇÃO
RJ45 		4,5,7,8	RESERVADO	
		1	TX+	Transmite Dados
		2	TX-	Transmite Dados
		3	RX-	Recebe Dados
		6	RX+	Recebe Dados

Porta USB

CONECTOR	NÚMERO PIN	Nº	NOME DO SINAL
USB Tipo A		1	Terra
		2	D+
		3	D-
		4	VBUS (+5V)

3.5.2 VOIB8/24 (Placa de Protocolo de Voz sobre Internet 8can./24can .)

A VOIB8/VOIB24 fornece a interface Ethernet para aplicativos de software e recursos VoIP. A VOIB8/24 é utilizada para fornecer relé de pacote para dispositivos remotos para comunicação com o host e traduzir entre os protocolos proprietários do iPECS e outros protocolos padrão (H323, SIP).

ITEM	CANAL	OBSERVAÇÃO
VOIB8	8	
VOIB24	24	

A VOIB8/VOIB24 pode ser instalada na entrada universal Nº 1-6 de qualquer KSU exceto a entrada Nº 1 da 1ª KSU.

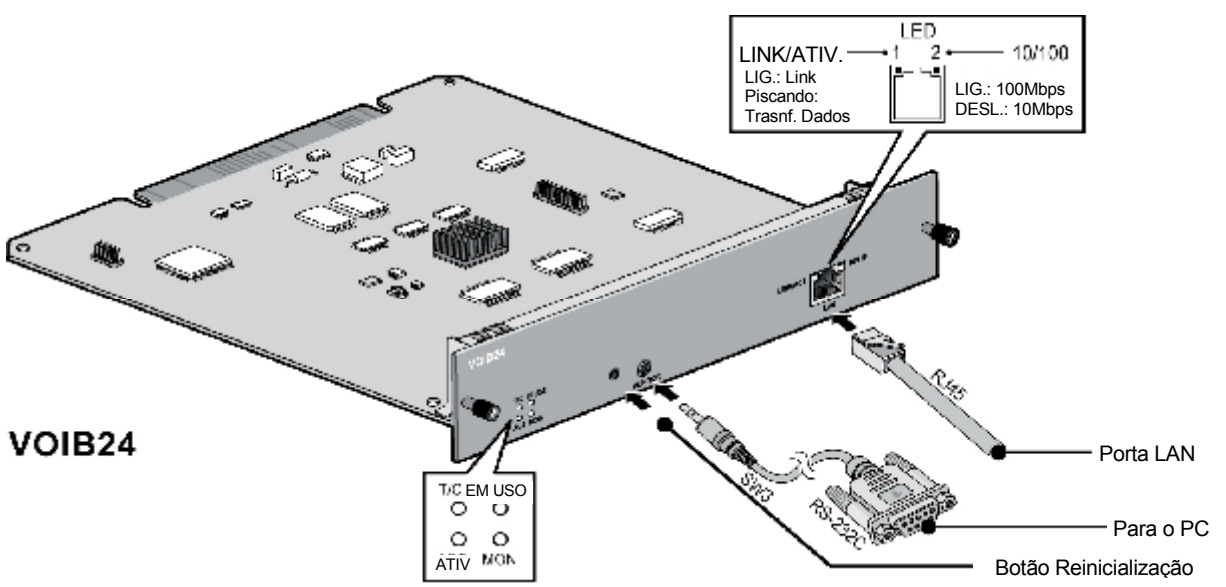
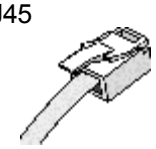
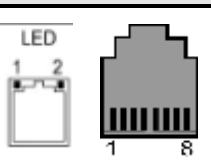


Figura 3.5.3 VOIB24

3.5.2.1 *Definição de Pino*

Porta LAN

CONECTOR	NÚMERO PIN	Nº	NOME DO SINAL	FUNÇÃO
RJ45 		4,5,7,8	RESERVADO	
		1	TX+	Transmite Dados
		2	TX-	Transmite Dados
		3	RX-	Recebe Dados
		6	RX+	Recebe Dados

3.6 Modelos de Telefone de Porta e Terminal

Diversos tipos de terminais digitais e Terminais IP podem ser utilizados com o iPECS-MG DSIU/DTIB12/DTIB12C/ DTIB24/DTIB24C e com VOIB8/VOIB24 conforme exibido na Tabela a seguir:

Modelo	DESCRIÇÃO	Modelo	DESCRIÇÃO
LKD-2NS	2 Botão Flexível Normal	LIP-7016D	16 Botão Flexível Exibição
LKD-8DS	8 Botão Flexível Exibição	LIP-7024D	24 Botão Flexível Exibição
LKD-30DS	30 Botão Flexível Exibição	LIP-7024LD	24 Botão Flexível Exibição Ampla
LKD-48DSS	48 Consoles DSS/DLS do Botão	LIP-8004D	4 Botão Flexível Exibição
LDP-7004N	4 Botão Flexível Normal	LIP-8008D	8 Botão Flexível Exibição
LDP-7004D	4 Botão Flexível Exibição	LIP-8012D	12 Botão Flexível Exibição
LDP-7008D	8 Botão Flexível Exibição	LIP-8024D	24 Botão Flexível Exibição
LDP-7016D	16 Botão Flexível Exibição	LIP-8040L	10 Botão Flexível Exibição Ampla
LDP-7024D	24 Botão Flexível Exibição	LIP-8012DSS	12 Consoles DSS de Botão
LDP-7024LD	24 Botão Flexível Exibição Ampla	LIP-8012LSS	12 Consoles LSS de Botão
LDP-7048DSS	48 Consoles DSS/DLS do Botão	LIP-8048DSS	48 Consoles DSS de Botão
LDP-DPB	Caixa Telefônica da Porta	LIP-8050V	10 Botões Flexíveis, Câmera de Vídeo
LIP-7008D	8 Botão Flexível Exibição		

3.6.1 Distância de Cabeamento do Terminal

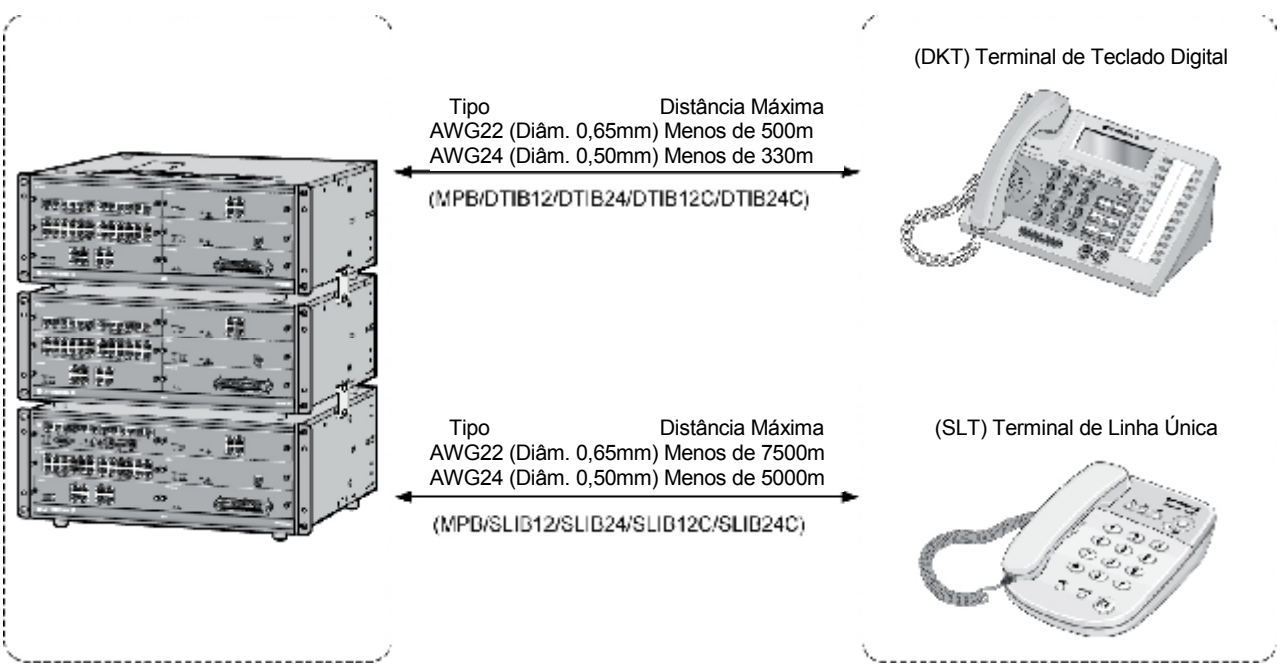

(DKT) Terminal de Teclado Digital
Tipo Distância Máxima
AWG22 (Diâm. 0,65mm) Menos de 500m
AWG24 (Diâm. 0,50mm) Menos de 330m
(MPB/DTIB12/DTIB24/DTIB12C/DTIB24C)
Tipo Distância Máxima
AWG22 (Diâm. 0,65mm) Menos de 7500m
AWG24 (Diâm. 0,50mm) Menos de 5000m
(MPB/SLIB12/SLIB24/SLIB12C/SLIB24C)
(SLT) Terminal de Linha Única

Figura 3.6.1 Distância de Cabeamento do Terminal

3.6.2 Conexão de Terminal Básica

3.6.2.1 DKT

A seguir uma ilustração de como conectar DKT ao seu Sistema:

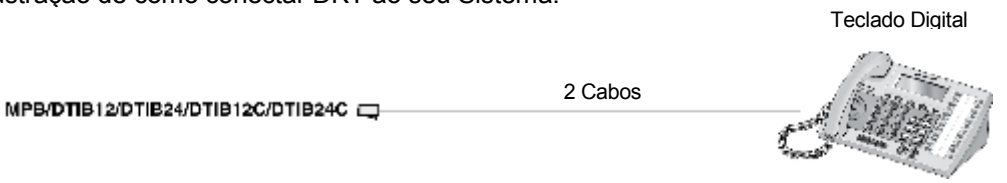
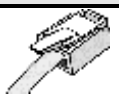
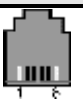


Figura 3.6.2 Conexão de DKT

DKT Definição de Pino

CONECTOR	NÚMERO PIN	NO	NOME DO SINAL
RJ11 		1,6	N/A
		2,5	Reservado
		3,4	TIP, RING

3.6.2.2 SLT

A seguir uma ilustração de como conectar SLT ao seu Sistema:

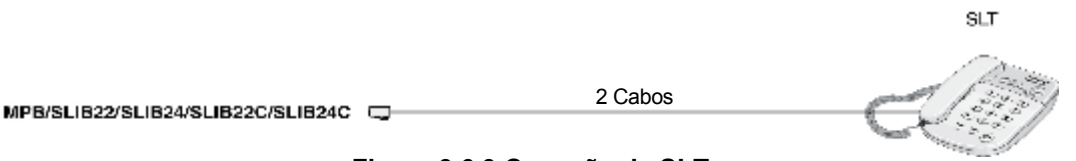


Figura 3.6.3 Conexão de SLT

SLT Definição de Pino

CONECTOR	NÚMERO PIN	Nº	NOME DO SINAL
RJ11		1,2,5,6	N/A
		3	RING
		4	TIP

3.6.2.3 Teclado das Séries LIP-7000 E LIP-8000

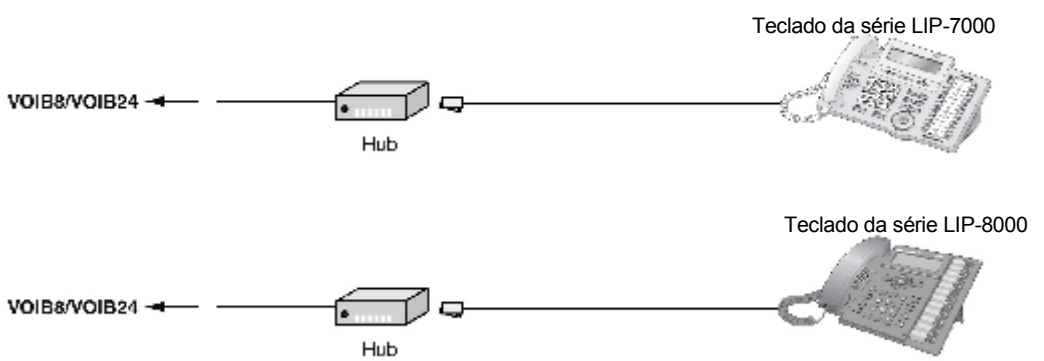
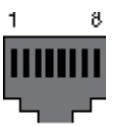


Figura 3.6.4 Conexão do Telefone LIP

Definição de Pino do Telefone IP

CONECTOR	NÚMERO PIN	Nº	NOME DO SINAL	FUNÇÃO
RJ45		4,5,7,8	RESERVADO	
		1	TX+	Transmite Dados
		2	TX-	Transmite Dados
		3	RX-	Recebe Dados
		6	RX+	Recebe Dados

3.6.3 Conectando Terminais Adicionais

A MPB100/MPB300 fornece conexões para uma fonte de música externa, uma porta de página externa, um contato de relé e um monitor de entrada de detecção de alarme através de PJ1 (VERMELHO, MOH Externa) e PJ2 (AZUL, Página Externa) tomada de áudio e uma MJ3 (Tomada Modular RJ11).

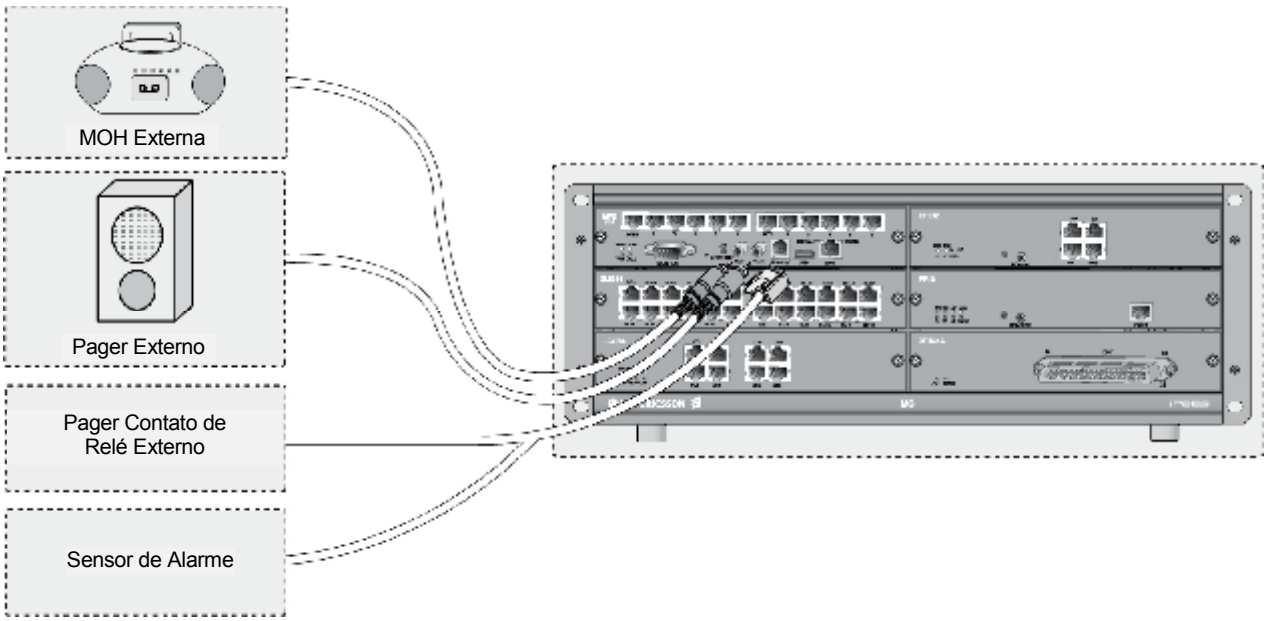


Figura 3.6.3 Conexão de Terminal Adicional

3.6.3.1 Instalação Elétrica da Fonte de Música Externa

A MPB100/MPB300 acomoda uma porta de música externa através de uma tomada de áudio PJ1 (VERMELHA).

3.6.3.2 Instalação Elétrica da Porta de Paginação Externa

A MPB100/MPB300 suporta uma porta de paginação externa através de uma tomada de áudio PJ2 (AZUL).

3.6.3.3 Instalação Elétrica de Detecção do Alarme

A MPB fornece uma entrada de detecção de alarme externa, que pode ser utilizada para transmitir notificações para extensões quando o interruptor externo estiver fechado ou aberto (programável através da Programação de Admin.). Esta entrada de detecção de alarme é fornecida através do Pino Nº 2-3 de MJ3.

3.6.3.4 Contatos de Relé

A MPB100/MPB300 fornece 1 contato de relé utilizado para campainha alta ou com diversas finalidades através do pino Nº 4-5 de MJ3.

INSTALAÇÃO DECT

4.1 Introdução

O iPECS-MG fornece suporte à solução DECT do Sistema que é composta por WTIB4/8, Estação Base (GDC-400B & GDC-600B), e terminais DECT (GDC-33xH, 34xH, 400H). Para obter instruções de instalação, consulte o ***Guia de Instalação DECT no iPECS***.

4.2 Instalação da Placa

4.2.1 WTIB4/WTIB8

A WTIB4/8 pode ser instalada na entrada universal Nº 1-6 de qualquer KSU exceto a entrada Nº 1 da 1ª KSU e deve ser instalada na mesma KSU ao instalar mais de uma WTIB4/8.

O layout e a configuração do interruptor dip da WTIB4/8 do iPECS-MG são exibidos abaixo:

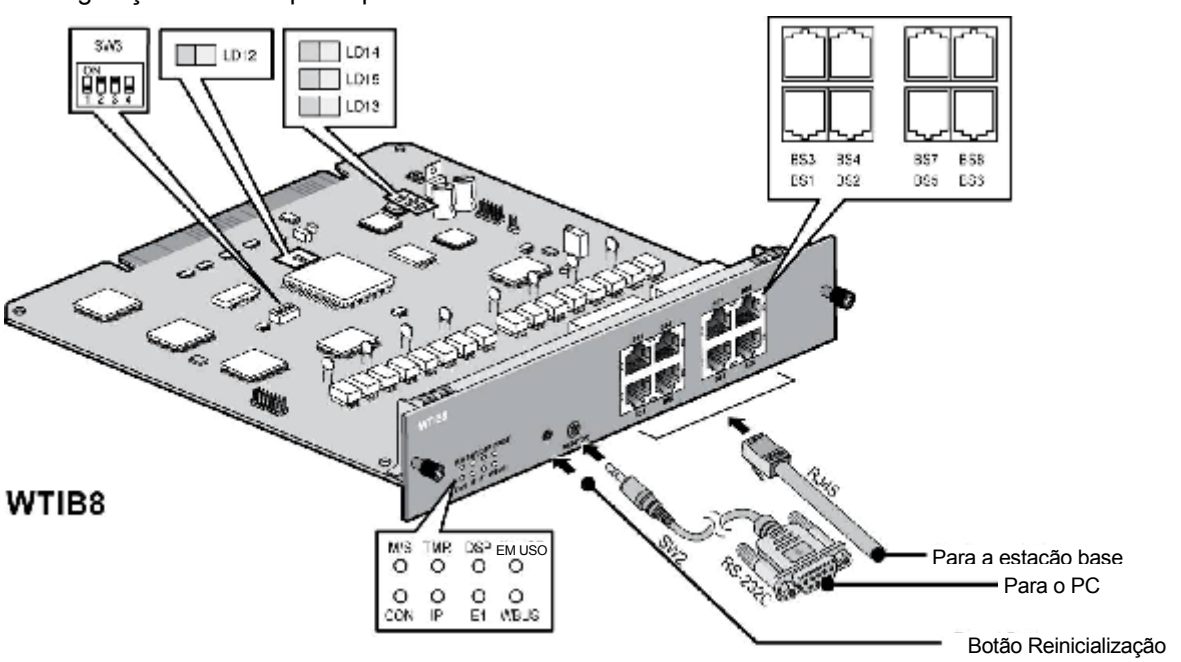
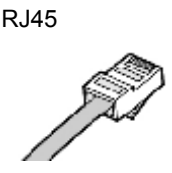
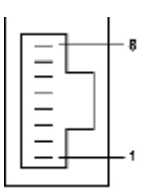


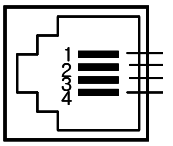
Figura 4.2.1 WTIB8

4.2.1.1 Definição de Pino

WTIB4/8

CONECTOR	NÚMERO PIN		NOME DO SINAL	FUNÇÃO
RJ45 		1, 2, 7, 8	Unused/Reservado	
		3	RX+(GND)	Recebe Dados
		4	TX-(+30V)	Transmite Dados
		5	TX+(+30v)	Transmite Dados
		6	RX-(GND)	Recebe Dados

Estação Base

CONECTOR	NÚMERO PIN	SIGNAL NUMBER	FUNÇÃO
RJ11			
	1 & 4	TX (GND)	Transmite Dados
	2 & 3	RX (+30V)	Recebe Dados

OBSERVAÇÃO

- ***Utilizando um cabo de par enrolado desprotegido (mais do que CAT3), conecte a Estação Base RJ-11 ao ponto de terminação/MDF para conexão a uma WTIB4/8.***
- ***Etiquete ou enumere a instalação elétrica para manutenção.***

4.2.2 Instalação e Instalação Elétrica do Núcleo de Ferrita

O núcleo de Ferrita é fornecido no pacote da Estação Base para EMI. O núcleo de Ferrita deve ser instalado quando a WTIB4/8 for instalada no Sistema iPECS-MG. Um núcleo de Ferrita deve ser utilizado com o cabo de linha entre a Estação Base e cada porta da WTIB4/8 (conforme exibido, consulte a ***Descrição de Hardware e Manual de Instalação do iPECS-MG*** para obter mais detalhes).

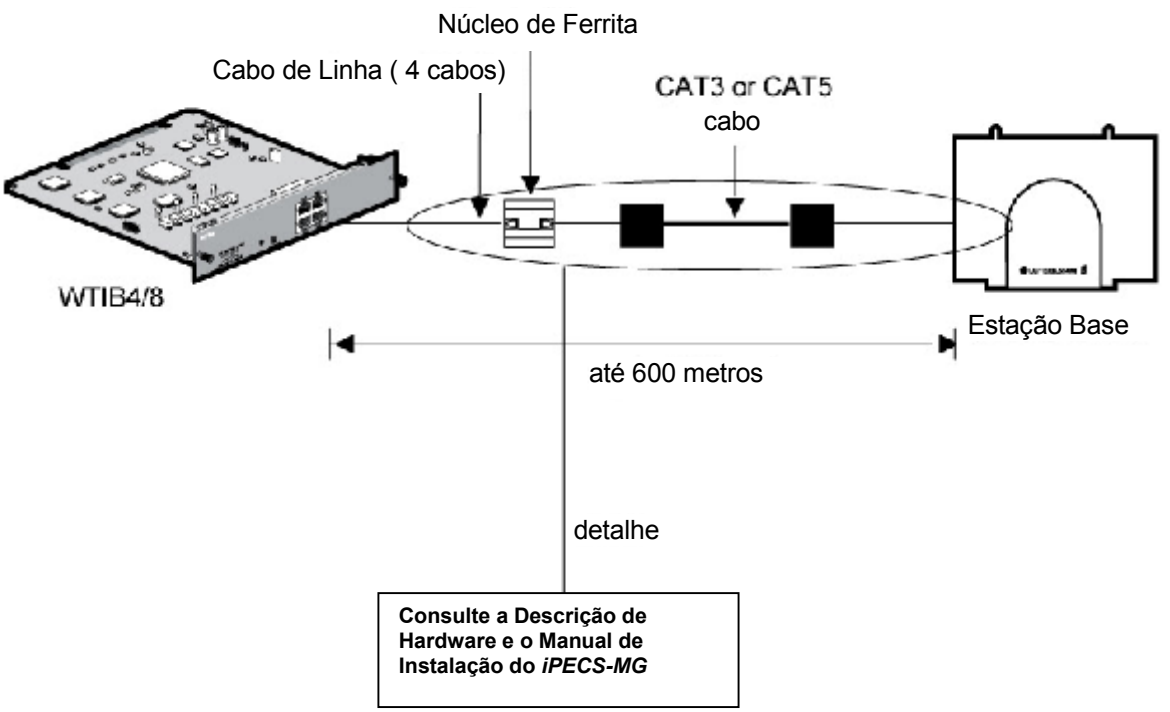


Figura 4.2.2 Conexão do Cabo com Núcleo de Ferrita entre a WTIB4/8 e a Estação Base

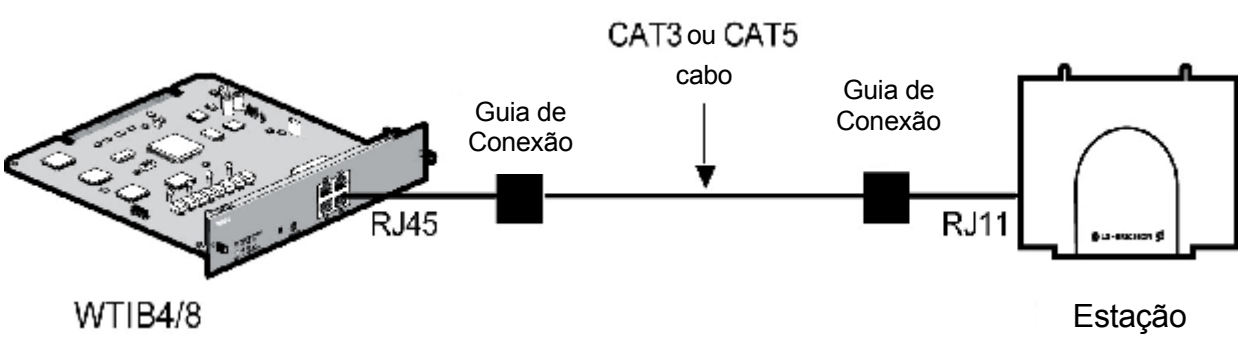


Figura 4.2.3 Instalação Elétrica com guia de Conexão entre a WTIB4/8 e a Estação Base

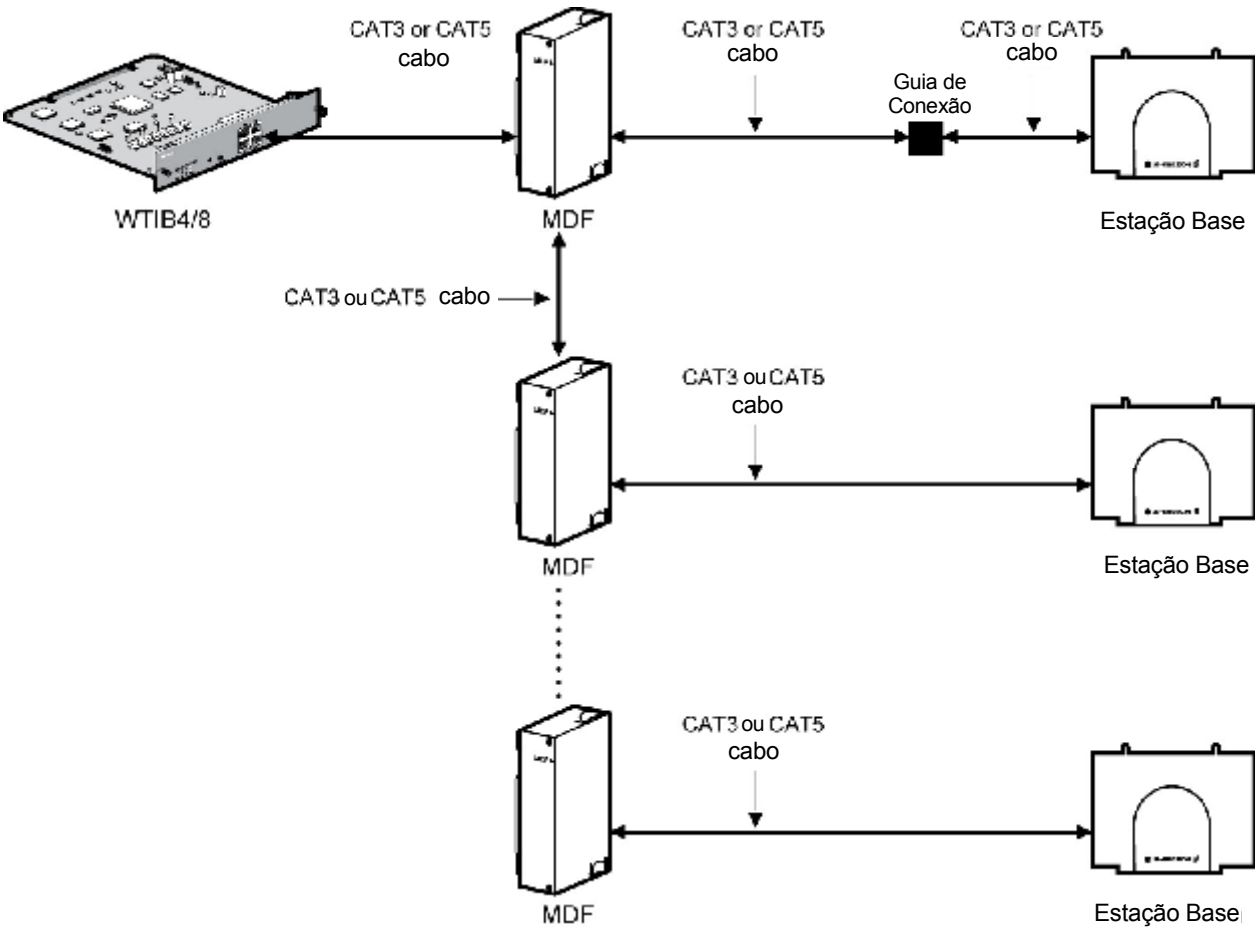


Figura 4.2.4 Instalação Elétrica com MDF e guia de conexão entre a WTIB4/8 e a Estação Base

OBSERVAÇÃO

- ***Embora haja pontos de conexão como MDF ou guia de conexão entre a WTIB4/8 e a Estação Base, os pontos de conexão devem ser conectados com cabos pares enrolados (no mínimo classe CAT3). Por exemplo, WTIB4/8 para MDF, MDF para MDF, MDF para guia de conexão e guia de conexão para Estação Base deve ser conectado com um cabo par enrolado.***

INICIANDO O IPECS-MG

5.1 Antes de Iniciar o Sistema IPECS-MG

A primeira etapa ao iniciar o sistema iPECS-MG recentemente instalado é inicializar os bancos de dados.

O procedimento a seguir descreve as Etapas necessárias:

1) Verifique se a MPB100/MPB300 foi inserida na entrada MPB da primeira KSU.
   - Antes de programar o Sistema, o pólo do Interruptor 1-1 deve estar DESLIGADO e então o ciclo de energia deve ser DESLIGADO e LIGADO para inicializar o banco de dados padrão do Sistema.
2) Conecte o cabo de energia AC no Sistema iPECS-MG e na saída AC. Ligue o Sistema iPECS-MG; após instalar a 1ª, a 2ª e a 3ª KSUs, Ligue a energia, da seguinte forma:
   - Ordem do Procedimento de Ligamento: 3ª KSU → 2ª KSU → 1ª KSU.
   - Após ligar as KSU(s), reinicialize a MPB100/MPB300 na 1ª KSU.
3) Quando o banco de dados for inicializado, o interruptor 1-1 deve ser colocado na posição LIGADO para proteger o banco de dados do Usuário e para proteger os recursos sendo programados na programação de Admin.
4) O interruptor 1-2 deve ser colocado na posição LIGADO para alimentar a Voltagem da Bateria de Lítio para SRAM/RTC diretamente (protege o Banco de Dados do Usuário e as informações de Hora/Data do Sistema, etc.).

5.2 Programação Básica

O Sistema iPECS-MG pode ser programado para satisfazer as necessidades de um cliente individual. Há duas formas de realizar a Programação de Admin.:

- ***Programação de Admin. de Rede***
- ***Programação de DKT***

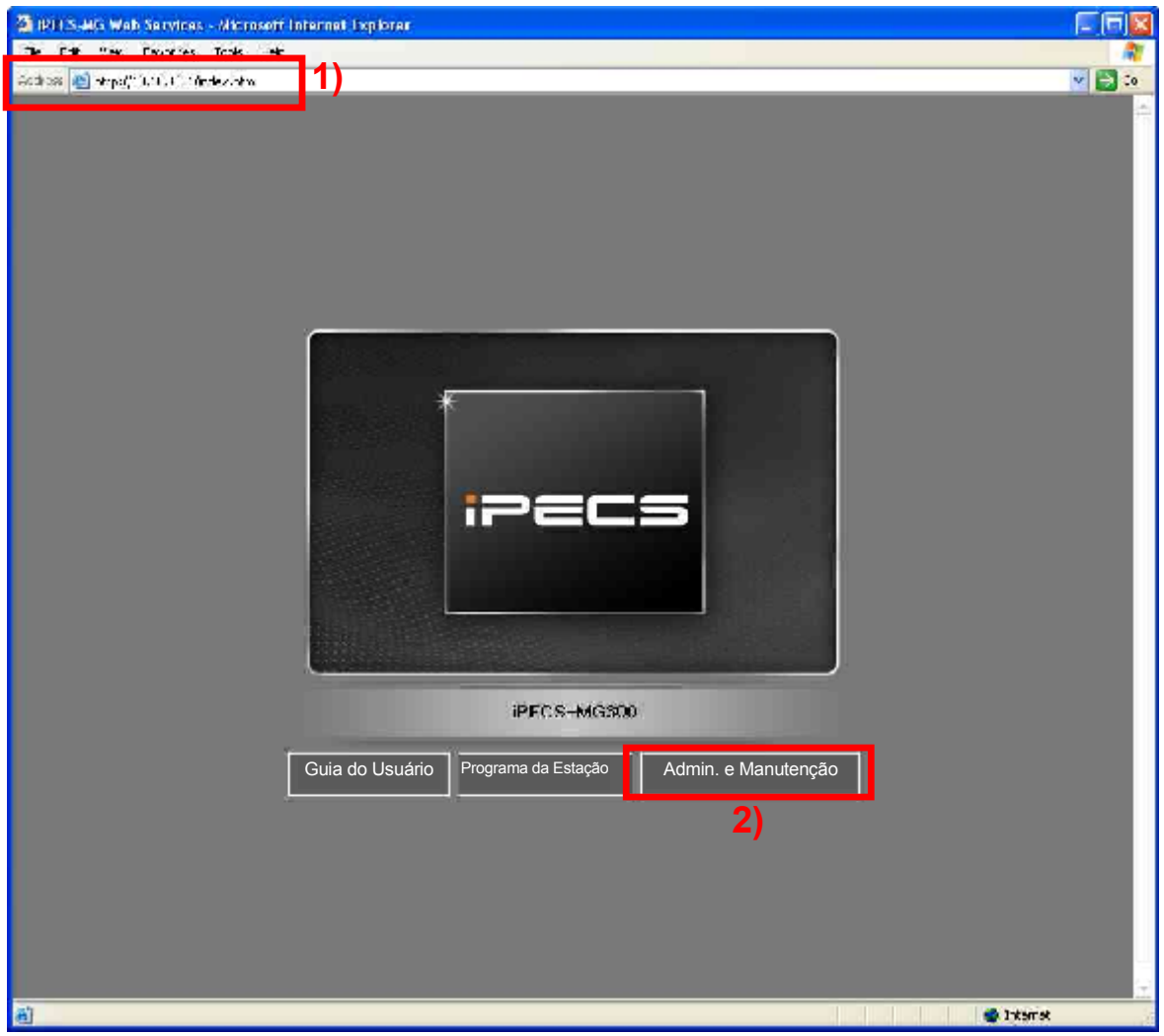
5.2.1 Programação de Admin. de Rede

OBSERVAÇÃO

- ***Para instruções completas sobre o uso de Admin. de Rede, consulte o Manual de Administração de Rede do iPECS-MG.***

Ao entrar no modo de Programação de Admin. de Rede, o Endereço IP padrão do Sistema será ’10.10.10.1’. O Endereço IP pode ser alterado utilizando PGM108 na programação do teclado ou com o comando de configuração de IP no modo de manutenção. Outra forma é conectar o PC a MPB com o cabo LAN e configurar o endereço IP do PC para ’10.10.10.xx’, e o endereço do portal do PC para ’10.10.10.254’.

5.2.1.1 Como inserir a Programação de Admin. de Rede



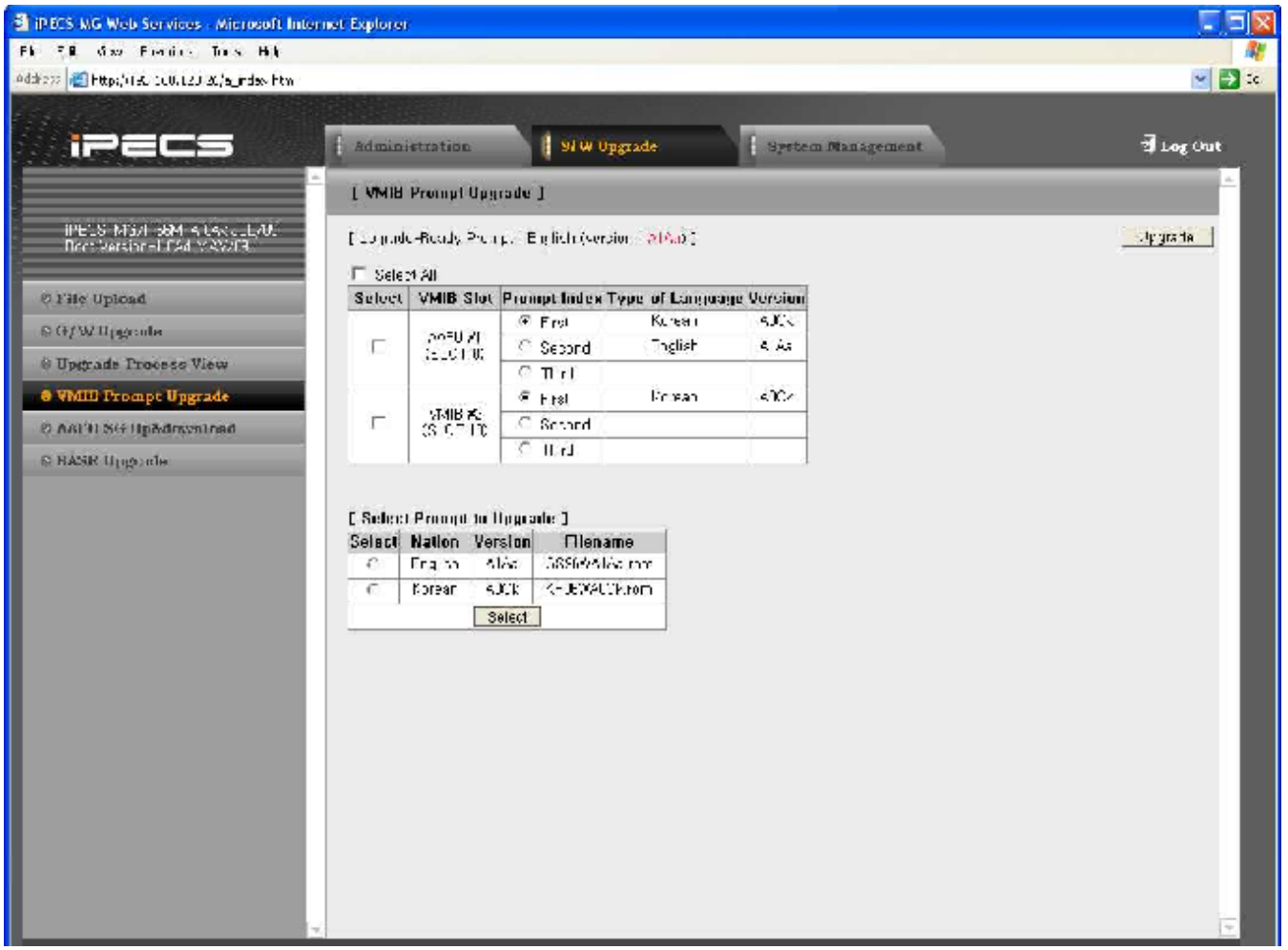
1) No campo ‘ENDEREÇO’ do navegador, insira o endereço IP da MPB (padrão 10.10.10.1), e então o servidor WEB retornará à Página Inicial de Serviços de Rede.
2) Na Página Inicial, clique em [Admin e Manutenção] para efetuar o login na Administração de Rede.

Se forem definidos id de usuário e senha, insira o id de usuário e a senha apropriados.

5.2.1.2 Descrição da Admin. de Rede

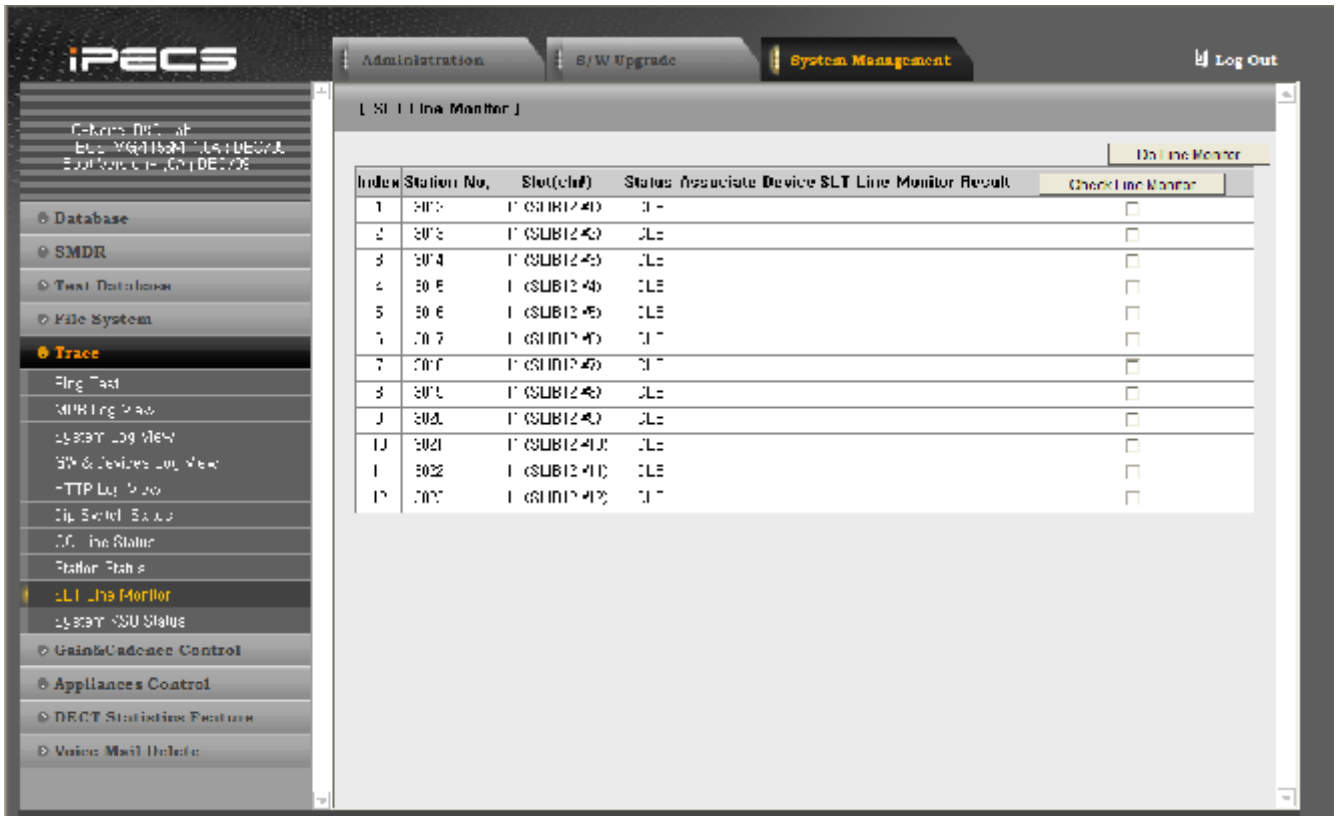
1. Inicialização do Sistema e Versão de Software Aplicativo com tempo de lançamento.
2. Administração – As categorias do menu de Programação (6) são exibidas. Cada campo de programação na categoria pode ser acessado ao clicar.
3. Atualização de S/W – Software MPB, S/W de Placas, Software de Telefone IP e Atualização de Prompt de VMIB.
4. Gerenciamento do Sistema – Upload/Download de Banco de Dados e SMDR.
5. Faça o logout para sair de Admin. de Rede.

5.2.1.3 Atualização de Prompt de VMIB



1. Clique em **[Atualização de S/W]** e **[Atualização de Prompt de VMIB]**.
2. Depois, a VMIB ou a AAIB instalada e a Lista de Prompt são exibidas.
3. Verifique o arquivo de Prompt para que ele seja atualizado e clique no botão **[SELECIONAR]**.
4. Selecione a Abertura VMIB e o Índice de Prompt.
5. Clique em **[Atualizar]**.

5.2.1.4 Monitoramento de Linha SLT



1. Clique em **[Gerenciamento do Sistema]**, **[Seguir]** e **[Monitoramento de Linha SLT]**.
2. Depois, as SLTs instaladas serão exibidas.
3. Selecione ‘Verificar o Monitoramento de Linha’ e clique no botão **[Monitoramento da Linha Do]**.
4. Para verificar o resultado, clique em **[Monitoramento de Linha SLT]** novamente.
5. Depois, o resultado do monitoramento de linha é exibido no ‘Resultado de Monitoramento de Linha SLT’.

5.2.2 Programação de DKT

5.2.2.1 Como Inserir o Modo de Programação

Para inserir o modo de programação, realize as seguintes etapas:

1. Pegue o aparelho ou pressione o botão **[MON]** na estação ADMIN; o sinal de discagem ICM (opcional) será apresentado.
2. Pressione o botão **[TRANSF/PGM]** e disque *#; o toque de confirmação será ouvido.
3. Insira a senha de ADMIN (se aplicável); a estação estará no modo de programação de ADMIN (o toque de confirmação é ouvido).
4. Cada programa é acessado ao pressionar o botão **[TRANSF/PGM]**; o seguinte será exibido:

   INSIRA O NÚMERO DE PGM

5. Insira o número de programa de três dígitos; se errar ao inserir os dados, o botão **[TRANSF/PGM]** voltará para o status anterior.

OBSERVAÇÃO

- ***Para voltar para o estado anterior na programação de ADMIN, pressione o botão [CONF]; pressionar o botão [CONF] limpará os campos de dados temporários.***

5.2.2.2 Procedimento de Atualização Permanente

Para enviar os dados programados para a memória permanente, execute as seguintes etapas:

1. Ao inserir os dados, pressione o botão **[ESPERAR/SALVAR]** para armazenar os dados permanentemente; se todos os dados forem inseridos corretamente, um toque de confirmação será ouvido.
2. Se houver erros na entrada, um toque de erro será apresentado e os dados não serão armazenados na memória permanente, e o terminal voltará ao estado anterior.

5.2.2.3 Como Reinicializar o Sistema

Para reinicializar o sistema:

1. Pressione o botão **[Transf/PGM]**.
2. Disque 499 (Redefinir Código do Sistema).
3. Pressione o botão **FLEX2**.
4. Pressione **[ESPERAR/SALVAR]**.

OBSERVAÇÃO

- ***O sistema também deve ser reinicializado após inserir PGM100 – FLEX 1 (Definição do Código de Nação).***

5.2.2.4 Pré-programação (PGM100-108)

Para obter informações mais detalhadas sobre Pré-programação, consulte a ***Descrição e Manual de Instalação do iPECS-MG.***

Local do Código de Nação PGM (PGM100)

Ao programar, o interruptor 'MODO' na MPB100/300 deve estar DESLIGADO.

Lista de Código de Nação

NAÇÃO	CÓDIGO	NAÇÃO	CÓDIGO	NAÇÃO	CÓDIGO
Argentina	54	Honduras	504	Paraguai	595
Austrália	61	Hong Kong	852	Peru	51
Azerbaijão	994	Índia	91	Filipinas	63
Bahrain	973	Indonésia	62	Polônia	48
Bangladesh	880	Irã	98	Portugal	351
Bielorússia	375	Iraque	964	Qatar	974
Bélgica	32	Irlanda	353	România	40
Bolívia	591	Israel	972	Rússia	7
Brasil	55	Itália	39	Arábia Saudita	966
Brunei	673	Japão	81	Senegal	221
Camarões	237	Jordânia	962	Cingapura	65
Chile	56	Quênia	254	África do Sul	27
China(R.P.C)	86	Coreia	82	Espanha	34
Colômbia	57	Kuwait	965	Sri Lanka	94
Costa Rica	506	Quirguistão	996	Suazilândia	268
Chipre	357	Látvia	371	Suécia	46
Tcheco(Eslováquia)	42	Libéria	231	Suíça	41
Dinamarca	45	Líbia	218	Tadjiquistão	992
Equador	593	Lituânia	370	Telkom	*27
Egito	20	Luxemburgo	352	Telstra	*61
El Salvador	503	Malásia	60	Tailândia	66
Estônia	372	Moldávia	373	Tunísia	216
Etiópia	251	Malta	356	Turquia	90
Fiji	679	México	52	Turcomenistão	993
Finlândia	358	Mônaco	377	EAU (Em. Árabes)	971
França	33	Marrocos	212	Ucrânia	380
Gabão	241	Mianmar (Burma)	95	Reino Unido	44
Geórgia	995	Holanda	31	Uruguai	598
Alemanha	49	Nova Zelândia	64	EUA	1
Gana	233	Nigéria	234	Uzbequistão	998
Grécia	30	Noruega	47	Venezuela	58
Guam	671	Oman	968	Vietnã	84
Guatemala	502	Paquistão	92	Y.A.R.	967
Guiana	592	Panamá	507		

Definição de Aberturas (PGM 101)

Os itens a seguir são para a programação dos números de aberturas em uso.

Lista de Tipo de Placa

ESTAÇÃO	CÓDIGO	COL	CODE	ETC.	CÓDIGO
DSIU	11	VOIU	31	VMIB	51
DTIB12	12	VOIB8	32	AAIB	52
DTIB24	13	VOIB24	33	AAFU	53
SLIB12	14	LCOB4	34		
SLIB24	15	LCOB8	35		
WTIB	16	LCOB12	36		
DTIM8	17	PRIB(E1)	37		
SLTM4/8	18	BRIB	38		
SLTM32	19	DCOB(E1)	39		
		PRIB(T1)	40		
		DCOB(T1)	41		

Definição de Abertura Lógica(PGM 103)

Os itens a seguir são para a programação dos números de abertura lógica em uso.

OBSERVAÇÃO

- Após a PGM101 e PGM103 forem concluídas pelo usuário, o Sistema deve ser reinicializado.

Nº	Nome	Código	OBSERVAÇÃO
1	Placa CO	00-18	
2	Placa de Extensão	01-18 19-56 para DTIM/SLTM 88 para Extensão SIP 99 para Telefone IP	
3	Placa VMIB	00-18	

Plano de Endereço IP (PGM 108)

Os itens a seguir são utilizados para executar a pré-programação das informações do Sistema.

OBSERVAÇÃO

- **A tecla # pode ser utilizada para ir para o próximo item do programa.**

Nº	Nome	Código	OBSERVAÇÃO
Flex 1	Endereço IP	12 dígitos	
Flex 2	Endereço de Máscara de Rede	12 dígitos	
Flex 3	Endereço IP de Portal	12 dígitos	
Flex 4	Endereço IP de Firewall	12 dígitos	

5.2.2.5 Prefixo Telefônico Flexível (PGM 110-115)

Prefixo Telefônico (PGM 110-111)

No	Nome	Código	OBSERVAÇÃO
1	Tipo de Prefixo Telefônico	1-7	PGM110
2	Prefixo Telefônico	Prefixo Telefônico	Prefixo Telefônico

Número Básico (PGM 112/114/115)

Nº	Nome	Código	OBSERVAÇÃO
1	Número da Estação	100 ~ 4XX	PGM 112
2	Código de Acesso do Grupo CO	9, 801 ~ 872	PGM 114
3	Número de Grupo de Estação	620 ~ 669	PGM 115

Definição do Código de Recurso (PGM 113)

ÍNDICE	ITEM	VALOR PADRÃO (Tipo de Prefixo Telefônico 1)
1	Chamada de Atendimento	0
2	Sala de Conferência 1	571
3	Sala de Conferência 2	572
4	Sala de Conferência3	573
5	Sala de Conferência4	574
6	Sala de Conferência5	575
7	Sala de Conferência6	576
8	Sala de Conferência7	577
9	Sala de Conferência8	578
10	Sala de Conferência9	579
11	Página Interna	543
12	Página VM Pessoal	544
13	Página de Anúncio Para Atendimento	545
14	Auto Resposta de Página	546
15	Atendimento Interno de Página (Página Encontre-me)	547
16	Página Externa	548
17	Todas as Páginas Internas-Externas	549
18	Registro de Encaminhamento de Chamada	554
19	Registro de Enc. Chamada de Busca Piloto	514
20	Cancel. de Encam. Cham. de Busca Piloto	515
21	Alteração no Status de DND	516
22	Excluir DND	517
23	Código de Conta	550
24	Flash CO	551
25	Rediscar Último Número	552
26	Velocidade da Estação PGM	553
27	Discagem Rápida	555
28	Registro MWI	556
29	Atendim. MWI	557
30	Cancel. MWI	559
31	Registro Cham. Volta	518
32	Cancelar Cham. Volta	519
33	Atend. Chamada em Grupo	566
34	Atend. Chamada Direta	7
35	Andam. COS	520
36	Local de Estacionamento de Chamada	541
37	Acesso de Modo PGM	521
38	Registro Bidirecional	522
39	Acesso VMIB	523
40	Acesso AME	524
41	Acesso de Linha CO	88
42	Ativar VM MWI	*8
43	Cancelar VM MWI	*9
44	Solicitação MCID	*0
45	Conf. Estendida Não supervisionada	5##
46	Acesso de Grupo PTT	538
47	Login/Log out da Divisão de Estação de Trabalho	525
48	Registro de Nome	526
49	Criar Sala de Conf.	527
50	Excluir Sala de Conf.	528
51	Registro de Despertador	529
52	Cancelamento de Despertador	530
53	COS Temporariamente Inativo	531

ÍNDICE	ITEM	VALOR PADRÃO (Tipo de Prefixo Telefônico 1)
54	Cancelar COS Tempor. Inativo	532
55	Alteração de Senha	533
56	Acesso de Grupo Entre Telefones	534
57	Solicitação de Espera de Chamada	535
58	MSG PGM Pré-selecionado	536
59	Chamada sem as mãos Forçada	537
60	CLIR baseada em chamada	582
61	Acesso de CLIR	583
62	Acesso de COLR	584
63	Chamada de Busca Piloto	585
64	Chamada de Comando de uma direção	581
65	Conferência de Chamada de Comando	580
66	Registrar Interrupção	589
67	Registro de Camp. Ligada	590
68	Registro de OHVO	591
69	Registro de Número Móvel	592
70	Registro de CLI Móvel	593
71	Acesso Móvel	594
72	Acesso CCR	670
73	Acessar e Soltar CCR	671
74	Sistema em Espera	560
75	Retornar CO em Espera	8**
76	Memória do Sistema	675
77	Serviço de Toque DISA	678
78	Cancelar todos os Recursos	679
79	Adicionar Membro de Conferência	680
80	Redefinir Alarme do Sistema	565
81	Falha ao Redefinir Alarme	564
82	Abrir a Porta	#*1
83	Instalação de Teclado	##*
84	Login/Out T-Net	586
85	Atendimento Universal	587
86	Registro de Chamada de USB	588
87	Excluir Todas as Mensagens VM	681
88	Registro de Mensagem de Página VM	682
89	Direcionar Transferência VM	683
90	Tecla de Ciclo	684
91	Registro de Chamada	685
92	Login/Out de Agente ACD	500
93	DND de Agente ACD	501
94	Modo de Trabalho de Agente ACD	502
95	Auto Trab. de Agente ACD	503
96	Auto-atendimento de Agente ACD	504
97	Indicação de Chamada ACD	508
98	Indicação de Chamada Não ACD	509
99	Encam. grupo Supervisor ACD	890
100	Supervisor ACD Noite	891
101	Supervisor ACD Feriado	892
102	Atender Chamada em Fila de Supervisor ACD	893
103	Verificar Estado de Agente Supervisor ACD	894
104	Monitor. Silêncio Supervisor ACD	895
105	Verif. Tráfego de cham. Supervisor ACD	896
106	Anúncio ACD Reprod. & Verificar	899
107	Alterar Modo de Toque Determinado/Dia/Noite	513
108	Restrição DID/DISA	685

5.2.2.6 Configuração de Data e Hora do Sistema (PGM233)

No modo de programação de Admin.:

1. Pressione o botão **[TRANSF./PGM]** + 233.
2. Pressione o Botão FLEX 1 (Hora).
3. Insira 2 dígitos para hora e 2 dígitos para minutos (HHMM no formato de 24 horas. Por exemplo, 1530 para 3:30 PM).
4. Pressione o botão **[ESPERAR/SALVAR]**.

   OU

5. Pressione o Botão FLEX 2 (Data).
6. Insira 2 dígitos para mês, 2 dígitos para dia e 2 dígitos para ano (MMDDAA, 041809 para 2009 Abril, 18).
7. Pressione o botão **[ESPERAR/SALVAR]**.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problema	Causa/Sintoma	Solução
Falha de Energia do Sistema	Falha de Energia AC	Verifique a fonte de energia AC. Verifique o fusível de entrada e de PSU. Verifique LD21 e LD22 na MB/MBE. Substitua a PSU por uma boa.
	+5V, +30V Falha	Verifique se a placa MPB foi instalada e verifique que placa teve um curto circuito extraindo uma por uma.
	LD4 LED DESLIG. na MPB	Verifique o status da Saída DC na MB.
Sistema não funciona	Curto-circuito de energia em algumas placas	Verifique a conexão de cada placa com a MPB. Verifique a PSU. Verifique um curto circuito na MPB ou em outras placas. Pressione o botão Reiniciar quando o interruptor DIP (SW1 para proteção de banco de dados) está na posição padrão.
	Conexão de placa ruim	
	Banco de dados não funciona	
	Operação de MPB	Verifique o status da MPB.
DKT não funciona	Circuito DTIB ruim	Troque a placa ruim por outra em boas condições.
	Conexão ruim entre DSIU /DTIB12/DTIB24/DTIB12C/DTIB24C e Terminais DKT	Verifique a conexão entre a SLT e a linha DKT em MDF,e corrija os problemas. Corrija conexões quebradas entre a Placa e DKTs.
	Distância de Instalação de DKT e Sistema	Verifique a distância máx. entre DSIU/DTIB12/DTIB24/DTIB12C/DTIB24C e DKT.
	DKT ruim	Conecte DKT em outra porta de extensão que tenha sido verificada e esteja funcionando.Se DKT não funcionar direito, troque DKT.
SLT não funciona	DSIU/SLIB12/SLIB24/SLIB12C /SLIB24C ruim	Troque a placa por uma em boa condições.
	Conexão ruim entre DSIU/SLIB12/SLIB24/SLIB12C/SLIB24C e SLT	Verifique a conexão de placa entre as linhas de SLT e DKT em MDF, e corrija os problemas.
Falha de operação de linha CO	Falha na Detecção de Toque/CID	Verifique o U12/U63 (Dispositivo de detecção de Toque e processamento de voz).
	Conexão ruim	Verifique todas as conexões.
KSU de Expansão não funciona	Sequência de Energia LIGADA	Ligue a KSU Básica após ligar a KSU de Expansão. Pressione o botão Reiniciar.
	Conexão de cabo de expansão	Verifique o cabo de Expansão p/ verificar a conexão e sua condição de func.
	2ª KSU, 3ª KSU PSU DESLIG.	Verifique se a 1ª KSU está DESLIGADA.
Ruído na MOH Externa e Porta de Paginação	Ruído induzido no cabo entre o sistema e o amplificador	Verifique o uso de um cabo protegido como cabo de conexão entre o sistema e o amplificador.
	Nível de entrada excessiva da fonte de música externa	Diminua o nível de saída da fonte de música externa utilizando o controle de volume na fonte de música.